

**DIVISIÓN DE OBRAS PÚBLICAS
UNIDAD EJECUTORA Y DE COORDINACIÓN
PRVC-1**



MOPT-02-08-01-017-2016

*Ministerio de Obras Públicas y Transportes
Primer Programa de la Red Vial Cantonal –
PRÉSTAMO BID No. 2098/OC-CR*

Informe del Módulo I:

**Inducción al Proceso Educativo para la Planificación de la Red Vial Cantonal
Región 7 Central 2, Semestre 3**

Servicios de Consultoría para realizar la “Formulación y propuesta de gestión de los Planes de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC), mediante un Programa Modular de Acciones Educativas y acompañamiento en 40 Gobiernos Locales de Costa Rica”

Contratación 2015BI-000029-32700

Preparado por el Programa CAMBIOS
Escuela de Planificación y Promoción Social de la Universidad Nacional (EPPS-UNA), en alianza con el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales de la Universidad de Costa Rica (LanammeUCR)

Setiembre, 2016



Tabla de Contenido

Siglas y abreviaturas.....	ii
1. Presentación.....	1
2. Antecedentes.....	3
3. Objetivos del Módulo I.....	4
3.1 Objetivo general.....	4
3.2 Objetivos específicos.....	4
4. Alcances y Limitaciones	5
5. Equipo de Facilitadores.....	7
6. Cobertura	8
7. Contenido Temático (Temas desarrollados).....	9
8. Metodología.....	12
9. Productos y resultados.....	13
10. Evaluación realizada a los participantes.....	19
11. Evaluación realizada al módulo y al equipo facilitador	20
12. Lecciones Aprendidas	22
13. Conclusiones y recomendaciones.....	23
14. Bibliografía.....	27
15. Anexos	29

Índice de Tablas

TABLA 1. EQUIPO DE FACILITADORES Y ROL EJERCIDO EN LA PREPARACIÓN Y DESARROLLO DEL MÓDULO I .	7
TABLA 2. CANTIDAD DE PARTICIPANTES POR MUNICIPALIDAD.....	8
TABLA 3. ROL DE TRABAJO DEFINIDO EN CADA MUNICIPAL PARTICIPANTE. REGIÓN 7- CENTRAL 2	16
TABLA 4. CALIFICACIONES ASIGNADAS A LOS PARTICIPANTES DEL MÓDULO I	20

Siglas y abreviaturas

Sigla o Abreviatura	Significado
ASP	Áreas Silvestres Protegidas
BID	Banco Interamericano de Desarrollo
CGR	Contraloría General de la República
CM	Concejo Municipal
CONAVI	Consejo Nacional de Vialidad
DGM	Dirección de Gestión Municipal del MOPT
DOP	División de Obras Públicas (MOPT)
EPPS	Escuela de Planificación y Promoción Social
GIZ	Cooperación Alemana
HH	Humedal
ICC	Índice de Competitividad Cantonal
IDHC	Índice de Desarrollo Humano Cantonal
IDS	Índice de Desarrollo Social
IFAM	Instituto de Fortalecimiento y Asesoría Municipal
INEC	Instituto Nacional de Estadística y Censos
INVU	Instituto de Vivienda y Urbanismo
IVTS	Índice de Vialidad Técnico Social
JVC	Junta Vial Cantonal
LANAMME	Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales
MER	Microempresas de Mantenimiento Rutinario
MH	Ministerio de Hacienda
MIDEPLAN	Ministerio de Planificación Nacional y Política Económica
MINAE	Ministerio de Ambiente y Energía
MOPT	Ministerio de Obras Públicas y Transportes

PAO	Plan Anual Operativo
PCDSVC	Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal
PDHC	Plan de Desarrollo Humano Cantonal
PEA	Población Económicamente Activa
PEM	Plan Estratégico Municipal
PEROT	Plan Estratégico Regional de Ordenamiento Territorial
PN	Parque Nacional
PND	Plan Nacional de Desarrollo
PNT	Plan Nacional de Transporte
PRC	Plan Regulador Cantonal
PRVC	Programa Red Vial Cantonal
RB	Reserva Biológica
RF	Reserva Forestal
RNA	Reserva Nacional Absoluta
RVC	Red Vial Cantonal
RVN	Red Vial Nacional
RVS	Refugio Nacional de Vida Silvestre
SIGVI	Sistema de Gestión Vial Integrado
SINAC	Sistema Nacional de Áreas de Conservación
TPD	Tránsito Promedio Diario
UTGVM	Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal
UCR	Universidad de Costa Rica
UNA	Universidad Nacional
ZN	Zona Protectora

1. Presentación

En el marco del Programa de la Red Vial Cantonal PRVC- 1, MOPT-BID actualmente se encuentra en ejecución el Programa Modular de Acciones Educativas para la Formulación y Gestión de los Planes de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC), el cual se desarrolla en cuarenta municipalidades de Costa Rica. La ejecución del proyecto está a cargo de la Escuela de Planificación y Promoción Social (EPPS) de la Universidad Nacional (UNA) de Costa Rica y se ejecuta en alianza con el Laboratorio Nacional de Materiales y Modelos Estructurales (Lanamme) de la Universidad de Costa Rica (UCR). El presente informe corresponde al Módulo I del tercer bloque de municipalidades comprendidas en el proyecto

El proyecto se lleva a cabo utilizando la metodología aprender-haciendo a través de un Programa Modular de Acciones Educativas que consta de cuatro módulos, los cuales son:

- Módulo I: Inducción al proceso educativo para la planificación de la red vial cantonal
- Módulo II: Marco legal, diagnóstico y líneas orientadoras para formular las políticas pertinentes a la red vial cantonal
- Módulo III: Formulación o actualización del Marco de Políticas en Gestión Vial Cantonal
- Módulo IV: Elaboración del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal

Dicho Programa permite que las UTGVM, con la facilitación de la EPPS de la UNA y LanammeUCR, vayan construyendo, a lo largo del proceso, diferentes productos

que se consolidan en el Módulo IV, con la integración del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal. Al finalizar cada módulo se prepara un informe que sistematiza las acciones educativas desarrolladas y valora alcances y lecciones aprendidas, que permiten visualizar oportunidades de mejora, que posteriormente, serán utilizadas como insumo en la elaboración de un manual para la formulación de dichos planes.

Es importante recalcar que el Módulo I: *“Inducción al Proceso Educativo para la Planificación de la Red Vial Cantonal”*, se orienta a que todos los actores involucrados en el proceso, comprendan que la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC) debe desarrollarse bajo una metodología participativa, donde se integren las perspectivas técnicas, sociales, económicas, legales y ambientales. Durante la ejecución de este módulo se desarrollaron temáticas referidas al componente social y técnico como ejes claves en la formulación del plan. Por otra parte, se explicó la guía y los diferentes apartados que se contemplarán como base del mismo. (Ver Anexo 1 con programa del Módulo I)

El proceso se realizó en las instalaciones del Fondo de Beneficio Social de la UNA en Barva de Heredia y contó con la participación de las municipalidades de Tibás, Desamparados, León Cortés, Pococí y Montes de Oca.

2. Antecedentes

A este módulo lo anteceden el desarrollo de los bloques I y II, los cuales se realizaron en las regiones Caribe, Guanacaste, Zona de los Santos y Central 1, con una participación de 28 municipalidades.

Los procesos anteriores dejaron una serie de enseñanzas, lecciones aprendidas y recomendaciones por parte del equipo facilitador, así como por las personas participantes, por lo que esta experiencia se traduce en mejores resultados, así como en un desarrollo metodológico más asertivo.

Es importante agregar que los equipos de profesionales de la EPPS-UNA y de LanammeUCR se mantienen, lo cual permite capitalizar la experiencia e incorporar las lecciones aprendidas para este tercer bloque de municipalidades en la construcción de los PCDSVC.

Además de los controles permanentes, propios de la gestión y la administración de riesgos del proyecto, al finalizar cada bloque de municipalidades se han realizado talleres de evaluación con la participación de todos los miembros de los equipos y personal de apoyo administrativo. El primer taller se realizó el 19 de abril del 2016 en el Museo de Cultura Popular UNA y el segundo se realizó el 9 de setiembre del 2016 con la presencia tanto de los equipos técnicos, como de la coordinación y direcciones de la EPPS y Gestión Municipal de LanammeUCR.

De lo anterior, se rescata la madurez y cohesión lograda por el equipo facilitador durante las experiencias anteriores, lo cual se traduce en habilidades tanto teóricas como metodológicas para la conducción del proceso, trato con las alcaldías, inducción de los módulos, revisión de documentos y la asesoría que se debe realizar de manera ininterrumpidamente durante las 17 sesiones de trabajo.

Es importante mencionar que este grupo de municipalidades participaron en el proceso de inducción al programa realizado durante el mes de abril del año 2016, por lo que existe conocimiento anticipado de todo el proceso. Adicionalmente, personal de la DGM del MOPT realizó previamente visita a los alcaldes, con el objeto de generar viabilidad al proceso, así como para contar con su compromiso y apoyo para que los miembros de las UTGVM permanezcan constantes y no se ausenten durante las 17 sesiones. Lo anterior fue apoyado con llamadas que realizó el equipo de la UNA a las alcaldías y UTGVM de las respectivas municipalidades.

3. Objetivos del Módulo I

3.1 Objetivo general

Garantizar la comprensión e interiorización sobre la formulación de un Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad de la Red Vial Cantonal, que contenga proyectos de caminos, puentes, seguridad vial y otras obras complementarias, y que considere los componentes legal, técnico, social, financiero y ambiental.

3.2 Objetivos específicos

1. Sensibilizar a los participantes sobre la importancia que tiene para todas las partes, la planificación vial de los recursos para el desarrollo, conservación y seguridad de la Red Vial Cantonal.
2. Identificar el rol de la Junta Vial Cantonal y de la Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal en el proceso de formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC) y en todo el proceso educativo que se será impartido.

3. Informar sobre la metodología a desarrollar en el proceso de capacitación para la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC).

4. Alcances y Limitaciones

Alcances

En esta sesión se introduce a los participantes en el proceso, se aclaran dudas, se atienden consultas y en general, se brinda una explicación detallada de los contenidos y su importancia, así como los productos a obtener en cada una de las sesiones a lo largo de los 17 momentos de trabajo colectivo, organizados en los cuatro módulos.

Considerando que este bloque comprende el último grupo de municipalidades participantes del programa, resultó estratégico contar con la participación de equipos completos representantes de cada UTGVM de las cinco municipalidades de la región, principalmente en las áreas de ingeniería y promoción social.

El abordaje completo de las seis presentaciones del Módulo permitió recalcar en los participantes la necesidad de sostener la participación durante las sesiones, dada la importancia de sus aportes en cada una de éstas. Bajo esta misma línea, se motivó a las UTGVM a que el proceso sea un espacio para la construcción de su propio plan, dado el aporte significativo que representa para su cantón.

Después del desarrollo de presente Módulo, los participantes poseen un conocimiento pleno del contenido del Programa, la metodología a utilizar y, sobre todo, de la disponibilidad de tiempo y trabajo requerido por parte de cada uno para construir el PCDSVC.

Limitaciones

La distancia de algunas municipalidades se convierte en una limitante para el inicio puntual de las sesiones, por lo que, ante la tardanza en la llegada de dos de éstas, se insistió en que el horario de inicio será a las 8:00 a.m., con las municipalidades que se encuentren presentes en ese momento.

La Municipalidad de Pococí plantea la dificultad de contar con la presencia del promotor o ingeniero, ante lo cual se les indica que es de suma importancia la asistencia de ambos, dada la necesidad de hacer un abordaje integral a partir de la realidad socioeconómica y su relación con la condición de los caminos. De no encontrar solución a esta situación, representaría una restricción importante para que dicha municipalidad pueda formular un plan integral.

En términos generales, si bien es cierto que al inicio del proceso la homologación de las expectativas por parte de los equipos interdisciplinarios municipales ha sido importante, parece evidente que en la mayoría de las Municipalidades aún se trabaja fuerte en mejorar la cultura de trabajo en equipo y que esto supone un reto para el proceso, sobre todo por la importancia de desarrollar un trabajo conjunto y alineado.

Por último, algunas municipalidades buscaron información del programa modular en la Dirección de Gestión Municipal del MOPT, dado que este fue su primer contacto y es el administrador del proyecto, lo que pudo no solo afectar la labor ordinaria de la DGM sino la orientación inicial respecto a detalles específicos. Ello pudo causarse por el corto tiempo entre la invitación y el inicio del programa.

5. Equipo de Facilitadores

Seguidamente se desglosa el rol que ejerció el equipo facilitador en el desarrollo del Módulo I.

Tabla 1. Equipo de facilitadores y rol ejercido en la preparación y desarrollo del Módulo I

Facilitador (a)	Rol ejercido
M.Sc. Ángel Ortega Ortega	Coordinador Regional Instructor y asesor en el área de Planificación y Promoción Social
M.Sc. Rita Gamboa Conejo	Apoyo técnico Área de Planificación y Promoción Social
Ramón Espinoza Góngora	Apoyo técnico Instructor en el área de Planificación y Promoción Social
Bachiller Jazmín Pereira Ortega	Apoyo Administrativo-Logístico Instructora y asesora en el área de Planificación y Promoción Social
Ing. Catalina Vargas Sobrado	Equipo Técnico Lanamme-UCR Facilitadora y asesora en el área técnica de gestión de Infraestructura Vial
Ing. José David Rodríguez	Equipo Técnico Lanamme-UCR Facilitador y asesor en el área técnica de gestión de Infraestructura Vial

6. Cobertura

Con el objeto de evidenciar los participantes que de manera preliminar conformarán los equipos de trabajo de las cinco municipalidades de la región, se presenta la siguiente tabla, la cual posteriormente es complementada con los nombres de cada uno de los participantes (Ver anexos 2 y 3 con lista de asistencia y registro fotográfico).

De esta forma, se brinda un resumen de la cobertura alcanzada en relación a la participación presente en la Región 7 Central 2.

Tabla 2. Cantidad de participantes por municipalidad

Municipalidad	Cantidad de Participantes
Desamparados	3
Pococí	1
León Cortés	4
Tibás	4
Montes de Oca	2
Total	14 participantes

Respecto a Pococí, se realizó la llamada a la UTGVM el mismo día del Módulo I, pues no se presentaron a la hora citada. A pesar de que en las llamadas previas se indicó que debía ir la UTGVM en pleno, la Promotora Social que contestó la llamada señaló que el Ingeniero iba en camino y que ellos se turnarían para asistir.

Dado lo anterior, en este módulo se hizo énfasis en la importancia y obligatoriedad de que asistiera toda la UTGVM.

7. Contenido Temático (Temas desarrollados)

El proceso permitió esclarecer cada uno de los contenidos del módulo, teniendo presente los objetivos que orientarán, motivarán, informarán y sensibilizarán a los participantes del proceso, respecto a la importancia de su participación y de la formulación de sus PCDSVC.

Durante el desarrollo del módulo se abordaron diferentes temáticas, dando énfasis en la planificación como herramienta para la construcción de los PCDSVC, con lo cual se estará mejorando la red vial cantonal y por lo tanto, creando condiciones para el desarrollo en el cantón.

El tema de planificación como herramienta en la gestión vial fue desarrollado por miembros del equipo facilitador de la Escuela de Planificación y Promoción Social de la UNA, mientras que el tópico de gestión vial fue abordado por el personal del LanammeUCR.

Es importante mencionar que tanto el tema de planificación como el de gestión vial fueron desarrollados de manera descriptiva y general, con el propósito de dejar claro cuál es la línea de trabajo de los talleres con las particularidades y especificidades que se estarán abordando durante los procesos de construcción de los PCDSVC. A la vez, se logró homogenizar criterios con las diferentes especialidades presentes en el grupo de participantes.

A continuación, se presenta un breve resumen de lo destacado en cada presentación temática:

- **Dinámica de presentación, activación de las metas y expectativas con respecto al proceso:** Por medio de actividades lúdicas se dio paso al inicio del proceso de ejecución del Programa Modular, al enfoque de las metas o entregas parciales del PCDSVC, así como a expresar las expectativas que

maneja cada uno de los participantes con respecto al proceso de construcción de sus planes.

- **Inducción al proceso educativo para la planificación de la red vial cantonal. Metodología de trabajo, factores críticos para el éxito y programación de módulos:** Se destaca el requerimiento de cumplir con las normas del proceso para alcanzar los objetivos planteados, mismos que se trabajarán desde una metodología participativa de “aprender haciendo”, muy bien aceptada por el grupo. Esta primera parte es de gran importancia dentro del proceso, ya que se fijan las condiciones de participación, la forma de evaluación y los productos esperados. Los participantes tomaron nota de las obligaciones que tendrá para cada sesión y las fechas programadas para cada tarea. Se concluye con una mirada al contenido del entregable final de parte de cada una de las UTGVM.
- **Importancia de la planificación como proceso y papel de los diferentes actores:** Se contextualizó teóricamente y por medio de ejemplos sobre los conceptos relacionados a la importancia de la planificación dentro del abordaje integral de los PCDSVC. Se expuso sobre la planificación como herramienta para diseñar un futuro deseado y los medios para alcanzarla, dando énfasis a la necesidad de comprender el entorno, recursos, realidades políticas y municipales, destacando la importancia de generar capacidades para maniobrar estas situaciones y plantear escenarios de oportunidad en los respectivos cantones participantes.

Se invita al grupo a reflexionar sobre los procesos de planificación que se desarrollan a nivel municipal y en las UTGVM. Se hace énfasis en la valiosa oportunidad de concluir el proceso de construcción del plan y de cómo esto podría facilitarles las decisiones de inversión, la gestión de los recursos y la rendición de cuentas.

- **Metodología del Programa, factores críticos para el éxito y programación de módulos:** Constituida por la programación y los pasos a seguir para el cumplimiento del trabajo en cada sesión y la obtención de los productos esperados, así como la estructura de cada uno de los módulos, teniendo claro las temáticas y las condiciones básicas que deben darse para lograr el producto final.
- **Principios de Gestión de Infraestructura Vial:** Se dio un espacio donde se rescata la importancia de valorar la gestión de la infraestructura vial como potenciador del desarrollo socioeconómico y el mejoramiento de la calidad de vida de las personas. Asimismo, el rol protagónico que deben jugar las UTGVM para la gestión de rutas con mayores posibilidades de atraer inversión para el cantón, además del conocimiento que deben tener con respecto a la realidad de sus rutas cantonales. También, se apuntó sobre la necesidad de homogenizar criterios de gestión, útiles para cada una de las intervenciones de los caminos según la priorización del PCDSVC.
- **Metodología para la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC):** Esta presentación permitió tener claridad sobre todo el proceso de elaboración del plan, considerando las diversas fases, tanto del diagnóstico como de los distintos aspectos del plan propiamente dicho. Se identificaron, de manera general, los productos que se esperan obtener de cada módulo. Además, quedaron establecidos los roles y responsabilidades que cada miembro particular de las UTGVM participantes, deberá asumir en el proceso de elaboración del PCDSVC. Por otro lado, se consideró el rol que los diferentes actores sociales y políticos implicados (Alcalde, Juntas Viales Cantonales, UTGVM, comunidad), deben asumir en los diferentes momentos de la elaboración del PCDSVC, así como en los diversos espacios institucionales que cada uno debe actuar.

- **Inducción al Módulo II:** Además de motivar la importancia de dicha fase del programa modular, se hizo una introducción a los contenidos del módulo y se enfatizó en la guía orientadora de elaboración del PCDSVC, permitiendo a cada uno de los participantes tener claridad tanto del proceso de construcción, como de los capítulos que serán la base de construcción de los planes. Con esta introducción al siguiente módulo, los participantes podrán iniciar la recolección de información valiosa en los temas concernientes al diagnóstico social, ambiental, legal y técnico.

8. Metodología

La metodología de desarrollo del Módulo I parte con una bienvenida y breve explicación del proceso por parte del director de la Escuela de Planificación y Promoción Social, quien resalta la importancia de la participación permanente y sostenida de las diferentes UTGVM, con el objeto de garantizar la conclusión exitosa del PCDSVC. Resalta la urgencia de contar con los planes en cada una de las municipalidades, como requerimiento para la gestión de los recursos de la Ley N° 8114 y la N° 9329.

Posteriormente se realiza la presentación de los participantes y una valoración de las expectativas de cada uno de ellos.

El desarrollo de las presentaciones estuvo a cargo de los facilitadores (equipo interdisciplinario) tanto de la EPPS como de LanammeUCR. Para el correcto manejo de la información por todos los participantes, se hace entrega de un AMPO con el programa del proceso y las presentaciones del módulo de forma impresa. Además, se entrega la calendarización con las tareas claves, así como las guías necesarias para avanzar con los productos esperados. Adicionalmente se les facilitó un CD con

información técnica vial de cada una de las municipalidades, el cual servirá de insumo durante todo el proceso del curso.

Finalmente, se aplicó un instrumento de evaluación hacia el equipo facilitador, por parte de los miembros de las UTGVM participantes.

Se insistió en la necesidad de contar con una asistencia constante durante todo el proceso, dado que la construcción del plan está pensada como un proceso continuo, es decir, que los productos del trabajo de un día se convierten en los insumos de la siguiente sesión.

El día de trabajo se cierra a las tres de la tarde con un conocimiento pleno de parte de los asistentes respecto al proceso que inició y con un nivel de motivación importante para su continuidad.

9. Productos y resultados

Con respecto a la ejecución del Módulo I, los productos se originan a la luz de la inducción acerca de la importancia estratégica del Plan Modular. Dado lo anterior, se hace referencia a aspectos puntuales como los conocimientos generales del contenido del programa, la sensibilización sobre la planificación y la gestión vial, así como la apropiación de la metodología del proceso de elaboración de los PCDSVC; además del papel que cada uno de los miembros debe cumplir y los aportes que hagan al proceso mediante la realimentación del mismo. Cabe rescatar que para este proceso es necesario un involucramiento y participación activa de parte de cada uno de los participantes.

Entre los resultados específicos obtenidos del desarrollo del Módulo I se pueden señalar los siguientes:

- ▶ Participantes con la convicción de que el proceso de elaboración de los PCDSVC son una oportunidad de mejorar el desempeño de sus respectivas UTGVM.
- ▶ Conocimiento de una metodología dinámica de “aprender haciendo” con una herramienta que les permitirá interactuar y construir una propuesta denominada PCDSVC.
- ▶ Participantes con conocimientos sobre el Programa Modular y la guía que se utilizará, así como los contenidos específicos del Módulo II que les permitirán construir un diagnóstico real del cantón en las dimensiones antes mencionadas.
- ▶ El rol de los miembros de cada una de las UTGVM participantes, queda definido en relación con el proceso de la elaboración de sus respectivos PCDSVC (Tabla 3).
- ▶ Participantes sensibilizados sobre la importancia de los principios y la planificación en los procesos de gestión de infraestructura vial cantonal.
- ▶ Se hace énfasis en el papel como desarrolladores directos del plan y la participación de los demás actores sociales implicados en los diferentes momentos de la elaboración y la gestión del PCDSVC; además se menciona la importancia de incluir a estos actores para obtener un producto más enriquecido, aumentando a su vez, las probabilidades de contar con la aprobación comunal una vez concluido el proceso.
- ▶ Los contenidos del taller cumplen con las expectativas de conocimiento de los participantes.
- ▶ Los participantes aportan ideas, opinan acerca del proceso y del contenido temático en general, brindando alternativas de solución a las necesidades particulares que señalaron.
- ▶ Los equipos municipales estuvieron de acuerdo en iniciar el contacto con los líderes comunales, Asociaciones de Desarrollo, comités de caminos, Concejo

Municipal y otras organizaciones base que consideren estratégicas para la consulta comunal.

- Se logra identificar, a través de un ejercicio de visualización de aspiraciones, que la mayoría de los participantes valoran el proceso de forma positiva.
- Participantes con un conocimiento importante de su red vial cantonal y las motivaciones necesarias para poder establecer planes de acción acordes a las necesidades de los principales distritos del cantón.
- Los participantes mencionan las siguientes expectativas que permite identificar que existe un alineamiento entre éstas y los objetivos del proceso, entre las cuales se encuentran:
 - Construcción de planes, mediante la metodología participativa “aprender haciendo”.
 - Generación de un proceso inclusivo que permita conocer los diversos puntos de vista de las personas implicadas dentro de la gestión vial del cantón.
 - Poder construir un instrumento de planificación vial, acorde a la realidad de los respectivos cantones.
 - Conocer acerca de la planificación como herramienta de mejora de desempeño de las UTGMV.
 - Lograr credibilidad con las nuevas autoridades municipales.
 - Mejorar el proceso de formulación de planes quinquenales conocido hasta el momento.
 - Lograr programar los recursos de la Ley N° 8114 y conocer más sobre los recursos que se darán con la nueva Ley N° 9329.
 - Valorar el impacto que tienen las circunstancias ambientales en la construcción de los planes.
 - Maximizar los recursos con que se cuentan, priorizando las rutas que se requieren intervenir.

- Poder establecer una conexión directa entre los distintos planes que se están ejecutando dentro del cantón con el PCDSVC.

A continuación, se describe los roles de trabajo definidos durante la sesión para cada participante del proceso, según municipalidad:

Tabla 3. Rol de Trabajo definido en cada Municipal Participante. Región 7-Central 2

Municipalidad	Nombre del-la participante	Puesto	Rol
Desamparados	Asdrúbal Fonseca Pineda	Director de la UTGVM	1. Recolección de información física y digital.
	Angie Álvarez Mora	Asistente de Ingeniería	1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento.
	Evangelina Sánchez Guerrero	Promotora Social	1. Recolección de información física y digital. 2. Entrega de asignaciones y vocera oficial. 3. Contacto con la comunidad y logística para su participación.
Pococí	Freddy Rivera Valera	Director de la UTGVM	1. Recolección de información física y digital. 2. Redacción de documento.

Municipalidad	Nombre del-la participante	Puesto	Rol
	Ólger Gutiérrez	Asistente de Ingeniería	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física.
	Damaris Céspedes	Promotora Social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento. 4. Entrega de asignaciones y vocera oficial. 5. Contacto con la comunidad y logística para su participación.
	Guiselle Aguilar	Asistente Administrativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física.
León Cortés	Luis Diego Picado Angulo	Director de la Unidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital. 2. Redacción de documento. 3. Entrega de asignaciones y vocero oficial.
	Iris Fonseca Valverde	Promotora Social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Digitalización de información física. 2. Contacto con la comunidad y logística para su participación.
	Olman Blanco	Inspector	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital.

Municipalidad	Nombre del-la participante	Puesto	Rol
	Mariano Cordero Sánchez	Inspector	1. Digitalización de información física.
Montes de Oca	Marta Odio Salazar	Directora de la Unidad	1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento. 4. Entrega de asignaciones y vocera suplente.
	Sandra Vega Gómez	Promotora Social	1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento. 4. Entrega de asignaciones y vocera oficial. 5. Contacto con la comunidad y logística para su participación.
Tibás	Michael Madrigal Morales	Director de la Unidad	1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento. 4. Entrega de asignaciones y vocera oficial.
	Gustavo Alvarado Vargas	Ingeniero Asistente	1. Recolección de información física y digital.

Municipalidad	Nombre del-la participante	Puesto	Rol
			2. Contacto con la comunidad y logística para su participación.
	Karol Vindas Salazar	Promotora Social	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento. 4. Contacto con la comunidad y logística para su participación.
	Alberto Durán Soto	Geógrafo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Recolección de información física y digital. 2. Digitalización de información física. 3. Redacción de documento.

10. Evaluación realizada a los participantes

Durante la ejecución del Módulo I se establece una evaluación para los principales productos obtenidos por los participantes de cada municipalidad, a continuación, se describen los resultados obtenidos.

Tabla 4. Calificaciones asignadas a los participantes del Módulo I

Municipalidad	Participante	Módulo I. 5%	Nota
		Sesión 1 Participación 5%	
Desamparados	Asdrúbal Fonseca Pineda	5%	100
	Angie Álvarez Mora	5%	100
	Evangelina Sánchez Guerrero	5%	100
Montes de Oca	Marta Odio Salazar	5%	100
	Sandra Vega Gómez	5%	100
Tibás	Michael Madrigal Morales	5%	100
	Gustavo Alvarado Vargas	5%	100
	Karol Vindas Salazar	5%	100
León Cortés	Luis Diego Picado Angulo	5%	100
	Iris Fonseca Valverde	5%	100
	Olman Blanco	5%	100
Pococí	Freddy Rivera Valera	5%	100

11. Evaluación realizada al módulo y al equipo facilitador

En el presente apartado se presenta una síntesis de la opinión y percepción de los y las participantes respecto al Módulo I: Inducción al Proceso Educativo para la Planificación de la Red Vial Cantonal, de la Región 7 Central 2. Para ello, los 14 participantes realizaron la evaluación estructurada para tal fin.

En términos generales, este Módulo I obtuvo una calificación general de muy bueno (64%) o de excelente para el restante 36%, esto se complementa con la buena opinión recibida en cuanto a la relevancia y valor práctico del tema para los participantes de la región, donde además un 64% considera que los contenidos del módulo son excelentes.

La metodología utilizada resulta excelente para un 79% de los participantes, a pesar que en esta sesión predominan las presentaciones magistrales por tratarse de la inducción al proceso. Sin embargo, el aporte e inducción de los facilitadores durante la sesión resulta estratégico para incentivar y motivar al grupo desde el comienzo, lo cual fue evaluado como excelente-muy bueno por la totalidad de los participantes.

La calificación positiva de estos criterios permite inferir que, al cierre del módulo, los participantes poseen claridad sobre el proceso en el que estarán participando y que la metodología de trabajo y los contenidos abordados son de interés e importancia para las Unidades Técnicas de Gestión Vial Municipal.

Por otro lado, en cuanto a los aspectos logísticos del módulo, los participantes mencionan que las condiciones del lugar no fueron las mejores debido al ruido excesivo y las constantes distracciones (la mitad del grupo considera que por esto fue bueno-satisfactorio), por ello se está gestionando otro espacio donde no se tengan estos problemas. En cuanto a la alimentación, el 57% considera que fue muy buena.

Para mayor detalle al respecto, se puede revisar el Anexo # 4: Evaluación del Equipo por parte de los y las participantes.

12. Lecciones Aprendidas

- La experiencia del trabajo en las regiones anteriores, permite un enlace más efectivo que justifica la importancia de optimizar el tiempo en cada sesión, con síntesis del día para que cada participante entienda la ruta a seguir en cada momento de la construcción del plan, lo cual ha sido transmitido a los participantes.
- El conocimiento y asimilación de los alcances de la nueva Ley N° 9329 favorecen la comprensión de las implicaciones legales y la forma en que afectará las finanzas municipales.
- La participación de equipos de trabajo con una trayectoria de más de seis años en las UTGVM, son elementos que podrían facilitar un entregable más acabado.
- La comunicación previa y motivación que haga el equipo consultor, con apoyo de la DGM, tanto a las UTGVM como a las alcaldías sigue siendo un factor estratégico para un desarrollo óptimo del programa y es importante la claridad en los roles que ejercen la UNA, LanammeUCR y el MOPT en el proceso.

13. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Finalizado este módulo se puede destacar lo siguiente:

- ▶ El proceso inicia con condiciones favorables: participación de todas las municipalidades, equipos completos (con excepción de Pococí que hasta el momento tiene solo un participante), con la motivación por generar un entregable de calidad y con equipos de las UTGVM consolidados, según manifestaciones de éstos. Se aclaró la necesidad de contar con la UTGVM en pleno.
- ▶ La comunicación previa con las UTGVM y con las alcaldías, generó un mayor nivel de motivación en los equipos, lo cual facilitó el desarrollo de la sesión y el interés de parte de los participantes.
- ▶ La necesidad de contar con el PCDSVC, se convierte en un aliado para mantener la atención de los participantes.
- ▶ Persisten dudas en algunas UTGVM acerca del apoyo político en sus municipalidades y la incertidumbre respecto al decreto de reglamentación a la Ley 9329.
- ▶ Las personas participantes plantean satisfacción ante la propuesta metodológica del proceso, lo cual podría convertirse en un elemento positivo para obtener entregables más acabados.
- ▶ El manejo del tiempo permitió el abordaje de todas las temáticas programadas para el primer módulo.

- Se valora como positivo el desarrollo del Módulo, tanto por haber dado la pauta teórica y metodológica del proceso, como por haber aclarado los siguientes puntos: la necesidad de disponer de tiempo extraordinario al de las sesiones de trabajo en aula, se estarán dejando diferentes tareas para las siguientes sesiones, cada día se recibirá de manera digital los avances de cada municipalidad, se estará haciendo un resumen escrito de los entregables en algunos momentos del proceso, asumiendo compromisos de entrega cuando los mismos se encuentren atrasados y se mantendrá una comunicación constante con las alcaldías de cada Gobierno Municipal participante.
- El espacio utilizado por sus condiciones es muy adecuado, sin embargo, al ser abierto genera mucho ruido de parte de personas que circulan en el lugar, o ante la existencia de áreas de recreación, por lo cual se considera importante valorar otras opciones de instalaciones.

Recomendaciones

A continuación, se presentan las recomendaciones que se estarán siguiendo a para los siguientes módulos:

- Insistir de manera permanente en la necesidad de aprovechar al máximo las sesiones de trabajo en el aula, con el objeto de construir la mayor parte del PCDSVC en este espacio, para lo que se les aporta mucha información estadística de sus cantones y se les solicita gestionar alguna otra información más precisa.
- Enfatizar en la importancia del plan no como un simple cumplimiento de un requerimiento formal - legal, sino como un mecanismo para garantizar la eficacia y eficiencia de las inversiones realizadas en el futuro en la red vial de sus cantones; para ello se debe interiorizar este proceso.

- Recaltar la importancia de que las UTGVM cuenten con los materiales y equipo necesario (al menos dos computadoras) en el aula, con el objeto de aprovechar el tiempo y la realimentación por parte del personal facilitador.
- Continuar con el manejo personalizado de las tareas, avances y pendientes que se puedan generar en cada municipalidad, aplicando el expediente municipal que implica además la generación y sistematización de acuerdos.
- Ser persistentes en que el resultado depende más de sus aportes, esfuerzo y su interés que, de los aportes del equipo facilitador, quienes se convierten en un apoyo para el proceso de construcción de los PCDSVC de las diferentes municipalidades participantes.
- Aprovechar la experiencia de las personas participantes, con el objeto de lograr construir PCDSVC más acordes con la realidad socioeconómica, ambiental y la condición de la red vial de cada uno de los cantones.
- Mantener informados, de manera periódica, a los Alcaldes o Alcaldesas de todas las municipalidades participantes sobre el avance y desempeño de sus equipos de trabajo, con el objeto de contar con el apoyo de información, de tiempo y de permeabilidad política para la aprobación futura de la propuesta que se elabore en el proceso.
- Continuar haciendo énfasis en la importancia de los roles que ejercen las diferentes partes del proyecto: Alcaldías, UTGVM, UNA, LanammeUCR, MOPT y GIZ, con el fin de lograr un proceso más eficaz y eficiente para todos los involucrados.

-
- ▶ Aunque se recalcó en este primer módulo, si es necesario en próximas sesiones, enfatizar en la importancia de la participación en pleno de la UTGVM.

14. Bibliografía

- AASHTO. (2011). Transportation Asset Management Guide, a focus on implementation.
- Cáceres, L. & y Farinasso, F. (2013). Diagnóstico Infraestructura Vial del Uruguay 2015-2030. Disponible en:
<http://www.infraestructurauruguay2030.org/vialidad.pdf>
- CEPAL (1994). Caminos un nuevo enfoque para la gestión y conservación de redes viales.
- Charan R, Calvin G. (1998) Why CEO's Fail. Fortune Magazine
- Chiavenato, I; Sapiro, A. (2011). Planeación Estratégica, Fundamentos y aplicaciones. México, D.F. Editorial Mc Graw Hill
- CIGOB fundación desarrollo de ciencia y técnicas de gobierno. (SF) Curso Formación y entrenamiento para la Dirección Política. Tomado de <http://es.slideshare.net/fundacioncigob/6-planificacion-operativa-presentation>
- CLACDS-INCAE (2013). Avanzando en Logística e Integración Comercial en Centroamérica (en el marco del Foro Perspectivas del Sector Privado y la Sociedad Civil Regional sobre el Desarrollo Sostenible Inclusivo).
- CIGOB fundación desarrollo de ciencia y técnicas de gobierno. (SF) Curso Formación y entrenamiento para la Dirección Política. S.F. Tomado de <http://es.slideshare.net/fundacioncigob/6-planificacion-operativa-presentation>
- De Solminihaç, H. (1998). Gestión de infraestructura vial. Ediciones Universidad Católica de Chile.

-
- Flintsch, G. & Medina, A. (2010). Curso de Actualización: Gestión de Infraestructura Vial. Lanamme UCR, San José, Costa Rica.
- Geilfus, F. (2009). 80 herramientas para el desarrollo participativo: diagnóstico, planificación, monitoreo, evaluación. San José, C.R. IICA,
- Haas, R., Hudson, W. R., & Zaniewski, J. P. (1993). Modern pavement management. Krieger Pub. Co
- Hernández, C. (2011). Planificación y Programación. San José, Costa Rica. EUNED
- Mendoza, P; Robles L. (2000) Planeamiento Estratégico en Gerencia. Editorial Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú
- Montufar, J. & MacAngus, J. (2012). Issues and options for improved freight transportation in Costa Rica. Preparado para Conferencia Anual de TRB 2013.
- Nirenberg, O. (2013) Formulación y evaluación de intervenciones sociales: Políticas, Planes, Programas y Proyectos. Buenos Aires, Argentina, Centro de Publicaciones Educativas y Material Didáctico.
- Pichardo, A (1997). Planificación y Programación Social: Bases para el Diagnóstico y formulación de Programas y Proyectos Sociales. E. Lumen. Buenos Aires. Argentina.
- U.S. Department of Transportation, Federal Highway Administration, 2007. Asset Management Overview.



15. Anexos

ANEXO 1. Programa del Módulo I

Módulo I: Inducción al proceso educativo para la planificación de la Red Vial Cantonal

Universidad Nacional
Esc. de Planificación y
Promoción Social

Universidad de Costa Rica
Laboratorio Nacional de Materiales y
Modelos Estructurales

Proyecto:	PCDSVC dentro del PRVC-1MOPT/BID
Módulo I:	Inducción al proceso educativo para la planificación de la Red Vial Cantonal.
Año:	2016
Horas presenciales	7

Presentación

El presente módulo tiene como objetivo garantizar que los actores comprendan que la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC) debe ser integral, es decir, que contemple las variables: legal, técnica, social, financiera y ambiental, lo que permita a cada Gobierno Local proyectar de forma planificada la construcción, mantenimiento y gestión de caminos, puentes y aspectos relacionados con el mejoramiento de la infraestructura vial promoviendo el desarrollo sostenible del cantón. Para ello es clave, que las autoridades municipales, la Junta Vial Cantonal, personal de la Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal y miembros de las diferentes organizaciones de base de la comunidad, reconozcan la importancia del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal para el desarrollo de su cantón.

Otro aspecto importante de este primer módulo es clarificar el rol de la Junta Vial Cantonal y de la Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal en el proceso de formulación del Marco de Políticas de Gestión Vial Cantonal, y a la vez contar con el compromiso de las personas que participarán en el mismo, así como de otros actores que se consideren importantes para este proceso, asimismo, se firmará una carta de compromiso que valida su participación.

Objetivo General

Garantizar la comprensión e interiorización sobre la formulación de un Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad de la Red Vial Cantonal, que contenga proyectos de caminos, puentes, seguridad vial y otras obras complementarias, y que considere los componentes legal, técnico, social, financiero y ambiental.

Objetivos Específicos

1. Sensibilizar a los participantes sobre la importancia que tiene para todas las partes, la planificación vial de los recursos para el desarrollo, conservación y seguridad de la Red Vial Cantonal.
2. Identificar el rol de la Junta Vial Cantonal y de la Unidad Técnica de Gestión Vial Municipal en el proceso de formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC) y en todo el proceso educativo que se será impartido.
3. Informar sobre la metodología a desarrollar en el proceso de capacitación para la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC).

Resultados esperados

Participantes sensibilizados e informados sobre la metodología del proceso de capacitación, su papel y la importancia que tiene para todas las partes involucradas la planificación vial de los recursos para el desarrollo, conservación y seguridad de la Red Vial Cantonal.

Temática y programación del Módulo I

Inducción al proceso educativo para la planificación de la red vial cantonal
(7 horas)

Tiempo	Temática	Productos de cada actividad	Responsables
5 min 8:00-8:05	Bienvenida y presentación		EPPS-UNA LANAMME-UCR Equipo MOPT
30 min 8:05-8:35	Dinámica	Participantes integrados al proceso	EPPS-UNA
55 min 8:35-9:30	Presentación del proyecto (objetivo, alcance y actores). Metodología, factores críticos para el éxito y programación de módulos	Participantes claros del proyecto y el proceso a desarrollarse	EPPS-UNA

Tiempo	Temática	Productos de cada actividad	Responsables
15 min	Refrigerio		
35 min 9:45-10:20	Motivar sobre la importancia que tiene para las municipalidades participar en la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCSDVC)	Participantes informados y sensibilizados	EPPS-UNA
10 min 10:20-10:30	Consultas y comentarios		
50min 10:30-11:20	Principios de gestión de infraestructura vial	Participantes claros sobre principios de gestión de infraestructura vial	LANAMME-UCR
20min 11:20-11:40	Metodología para la formulación del Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal (PCDSVC) y de los roles y responsabilidades de los actores involucrados.	Participantes informados de todo el proceso.	LANAMME-UCR EPPS-UNA
10 min 11:40-11:50	Selección de líderes de grupo y personas que recopilan la información por municipalidad (Comisión de trabajo)		

Tiempo	Temática	Productos de cada actividad	Responsables
1 hora	Almuerzo		
1 hora 1:00-2:00	Inducción al módulo II	Participantes claros en las tareas para el módulo II	LANAMME-UCR EPPS-UNA
30 min. 2:00-2:30	Consultas y comentarios finales – Asignación de tareas		
30 min 2:30-3:00	Cierre y entrega de documento dirigido a evaluar el módulo I	Participantes motivados Evaluación completada	EPPS-UNA

ANEXO 2. Listas de asistencia al Módulo I. Región Central 2



Ministerio de Obras Públicas y Transportes



FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - ESCUELA DE PLANIFICACIÓN Y PROMOCIÓN SOCIAL - UNIVERSIDAD NACIONAL
LANAMME - UNIVERSIDAD DE COSTA RICA
MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS Y TRANSPORTES

Fecha:	Viernes 09 de setiembre del 2016
Actividad:	Módulo I. "Inducción al proceso educativo para la planificación de la Red Vial Cantonal". Sesión 1.
Lugar-hora:	Biblioteca Pública de Palmar 8:00 a.m. - 3:00 pm. Fondo de Beneficio Social de la UNA.

Participantes

NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN Y PUESTO	NUMERO DE TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1. Gustavo Alvarado V	Muni Tibás IAD-TV	84224336	gustavo-24-74@hotmail.com	Gustavo Alvarado V
2. María Alejandra	Muni Tibás IAD-TV	22220832	ingmariaalejandra@gmail.com	Maria Alejandra
3. Karol Vindas S	M. Tibás Promotora	2222-0832	kvindas@gmail.com	Karol V
4. Alberto Durán S	M. T. bus. Gregorio	22407009	aduran@muni.turkey.com	Alberto Durán S
5. Mario Celis	M. Montes de Oro Ing. Promotora Social	2234-2148	modias@montesdeoro.gov.cr	Mario Celis
6. Sandra Vega Osorio	M. Montes de Oro	2234 2148	svegaos@montesdeoro.gov.cr	Sandra Vega Osorio
7. Iris Fonseca	Muni León Cortés Promotora Social	84122577	irifonseca@unacri.com	Iris Fonseca

1



Ministerio de Obras Públicas y Transportes



NOMBRE Y APELLIDOS	INSTITUCIÓN Y PUESTO	NUMERO DE TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
8. Olman Blanco P.	Inspector Vial Muni León Cortés	8732-7411	olman27181@gmail.com	Olman Blanco P.
9. Mariana Cordero S.	Muni León Cortés	85735021	marianacordero@muni.leoncortés.com	Mariana Cordero S.
10. Ingrid F. López	Muni León Cortés	83465808	iflopez@unacri.com	Ingrid F. López
11. Angie Alvarez	Muni Desamparados	85511628	calvarez@desamparados.gov.cr	Angie Alvarez
12. Gisela F. Fournier	Coordinadora de los Unidos Promotora Social	8361-3980	gfournier@desamparados.gov.cr	Gisela F. Fournier
13. Guangelina Sánchez G.	"Desamparados" Ing. Promotora Social	83227026	gsanchez@desamparados.gov.cr	Guangelina Sánchez G.
14. Freddy F. Vera V	Pococi	8575-2589	ufverav@desamparados.gov.cr	Freddy F. Vera V
15. LARAINA VARGAS SORIANO	Lanamme	8511-4971	larainavargas@unacri.com	Laraina Vargas Soriano
16. Miguel Céspedes A	UNA - EPPS	2562 4153	macartus@yahoo.com	Miguel Céspedes A
17. José David Rodríguez	Lanamme	7811-2848	jose.rodriguez@unacri.com	José David Rodríguez
18. Rocío Estroza G	UNA - EPPS	88981994	rocioc@unacri.com	Rocío Estroza G
19. Jasmin Pereira Ortega	EPPS-UNA	84947611	jpereira19@gmail.com	Jasmin Pereira Ortega
20. ANGEL Ortega	EPPS	842547	ortega_angel@hotmail.com	Angel Ortega
21.				

2

ANEXO 3. Registro Fotográfico





ANEXO 4. Evaluación del Módulo I y del equipo de trabajo por parte de los participantes.

A continuación, se presentan los gráficos y el análisis sobre la opinión de los catorce participantes en el proceso de inducción sobre el Plan de Conservación, Desarrollo y Seguridad Vial Cantonal de los diferentes gobiernos locales participantes de Desamparados, Pococí, León Cortés, Tibás y Montes de Oca.

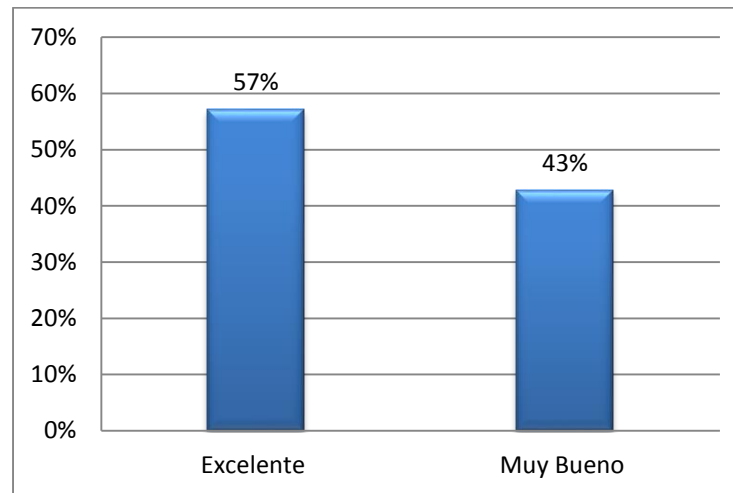


Figura 1. Relevancia y Valor Práctico del Tema respecto a sus funciones sustantivas o requerimientos de la Municipalidad. Distribución porcentual de opiniones.

Para las cinco municipalidades de la región, el contenido del módulo resulta de gran relevancia para su aplicación dentro de la UTGVM, calificando un 57% como excelente. El restante 43% considera que es muy bueno, por lo que, para ambos casos, se observa que la información brindada y el planteamiento del proceso es aceptable para los participantes.

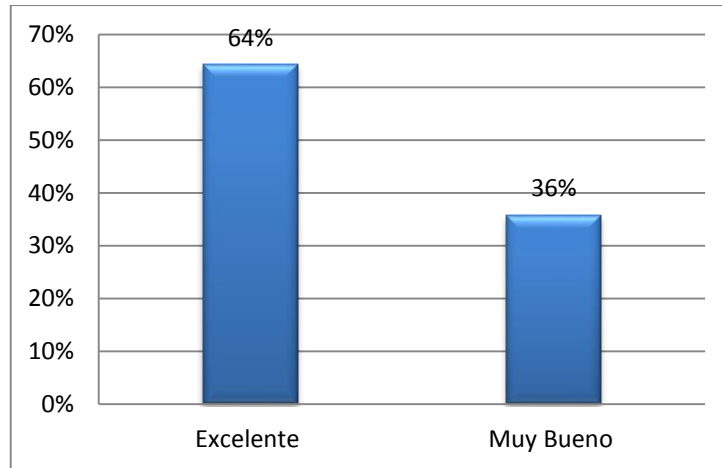


Figura 2. Contenidos del Módulo – Calidad de las Presentaciones.
Distribución porcentual de opiniones.

Para todos los participantes, los contenidos de este módulo fueron excelentes (64%) o muy buenos (36%), lo cual también se visibilizó en el interés y atención prestada durante toda la sesión. Esta calificación es de gran importancia para el proceso ya que permite validar que los contenidos que se abordan en los módulos siguientes son importantes para las municipalidades.

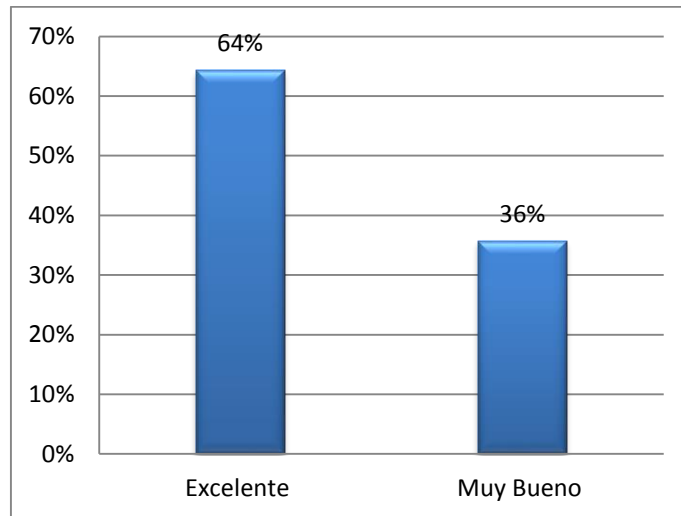


Figura 3. Capacidad y desempeño de los facilitadores – Dominio de la materia, facilidad para explicar y para motivar al grupo.
Distribución porcentual de opiniones.

La capacidad y desempeño de los facilitadores fue excelente para un 64% de los participantes, seguido de un 36% que lo consideró como muy bueno, esto es importante de validar desde el comienzo del proceso ya que brinda confianza al grupo y refleja el conocimiento y dominio que tienen los facilitadores sobre el tema.

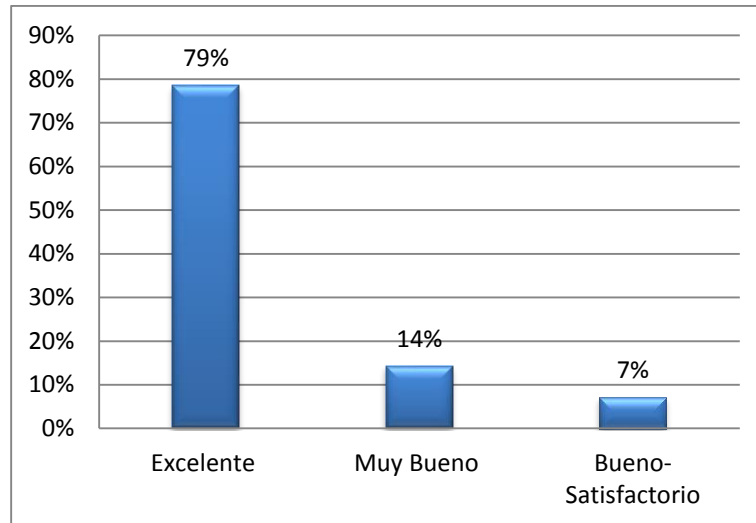


Figura 4. Metodología utilizada – Empleo de recursos didácticos.
Distribución porcentual de opiniones.

La metodología aprender haciendo se utiliza en todo el proceso de capacitación, sin embargo, en este módulo por tratarse de la inducción no se requiere de mayor trabajo por parte de los equipos municipales.

A pesar de eso, los participantes consideran que fue excelente (79%) y muy buena (14%). El restante 7% lo calificó como bueno-satisfactorio. Desde un inicio de la sesión se insistió en que las presentaciones magistrales predominarían en esta primera sesión, pero que el resto de los módulos comprendían, en una primera parte, presentaciones magistrales aclaratorias de los contenidos, y en una segunda parte, el trabajo directo de los participantes en la aplicación de los temas para el PCDSVC.

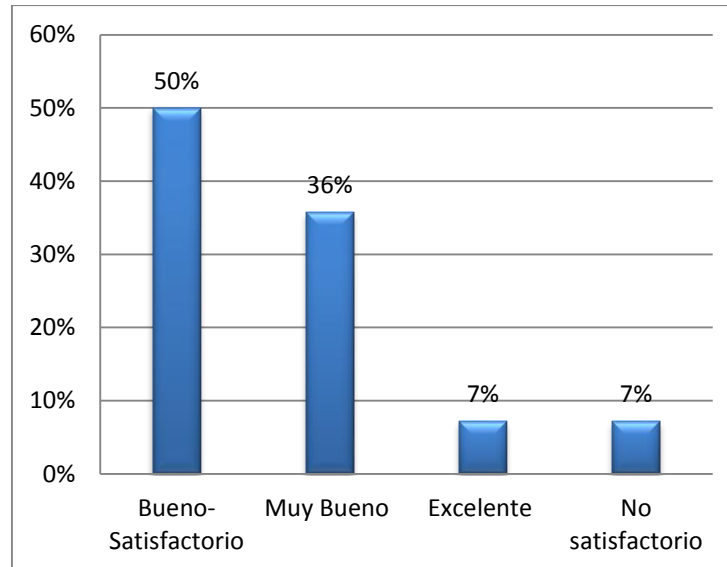


Figura 5. Condiciones del lugar – Infraestructura, ruido, temperatura, otros.
Distribución porcentual de opiniones.

De todo este módulo, las condiciones del lugar de trabajo es el aspecto con menor aceptación por parte de los participantes, ya que para la mitad de estos fue bueno-satisfactorio, un 43% lo considera muy bueno-excelente, e inclusive para un 7% no fue satisfactorio. El lugar de reunión fue la sala de sesiones del Fondo de Beneficio Social de la Universidad Nacional (UNA).

Las variables que más influyeron en esto fue que, aunque el lugar era espacioso, ventilado y bien iluminado, a partir de media mañana, el ruido por causa de música del lugar dificultaba la atención en las presentaciones y el paso constante de personas generaba distracciones en los participantes.

Cabe resaltar que durante el desarrollo del módulo los facilitadores intentaron disminuir el volumen de la música, y que ya se está gestionando el cambio de espacio para impartir el resto de sesiones.

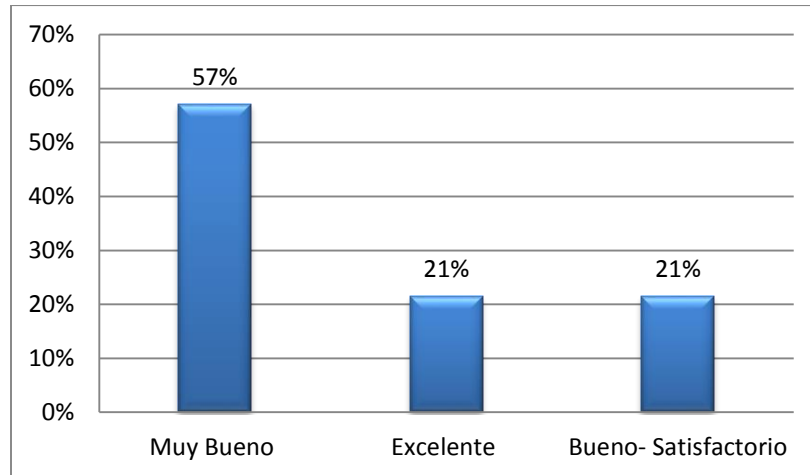


Figura 6. Logística – Alimentación. Distribución porcentual de opiniones

No se tuvieron mayores problemas en cuanto a la logística para el desarrollo del módulo y la alimentación brindada (refrigerio por la mañana, almuerzo y refrigerio por la tarde) fue muy buena- excelente para el 78% de los participantes, mientras que sólo un 21% opina que fue satisfactoria. A criterio de los facilitadores, tomando en cuenta la lejanía de algunas municipalidades participantes, en la medida de lo posible es recomendable ofrecer un desayuno fuerte en las sesiones siguientes.

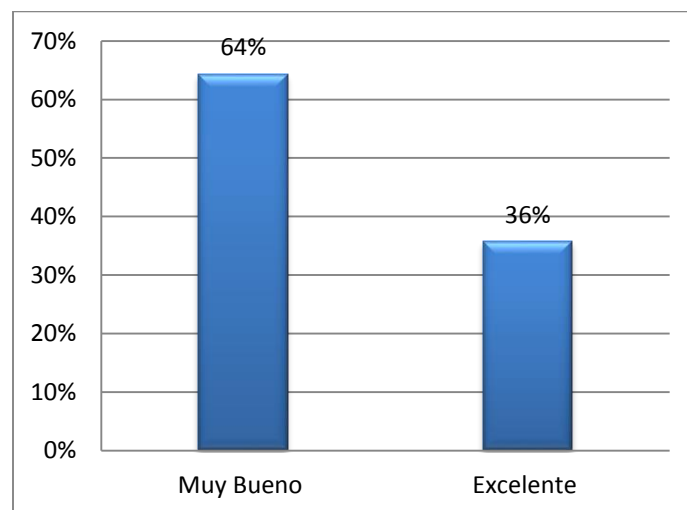


Figura 7. Nota general de la actividad. Distribución porcentual de opiniones.

El desarrollo de este primer módulo fue excelente para un 64% de los participantes y el restante 36% lo considera muy bueno, por lo que se puede deducir que para el total de los participantes se cumplieron los objetivos y se obtuvo un importante insumo para el plan en formulación.

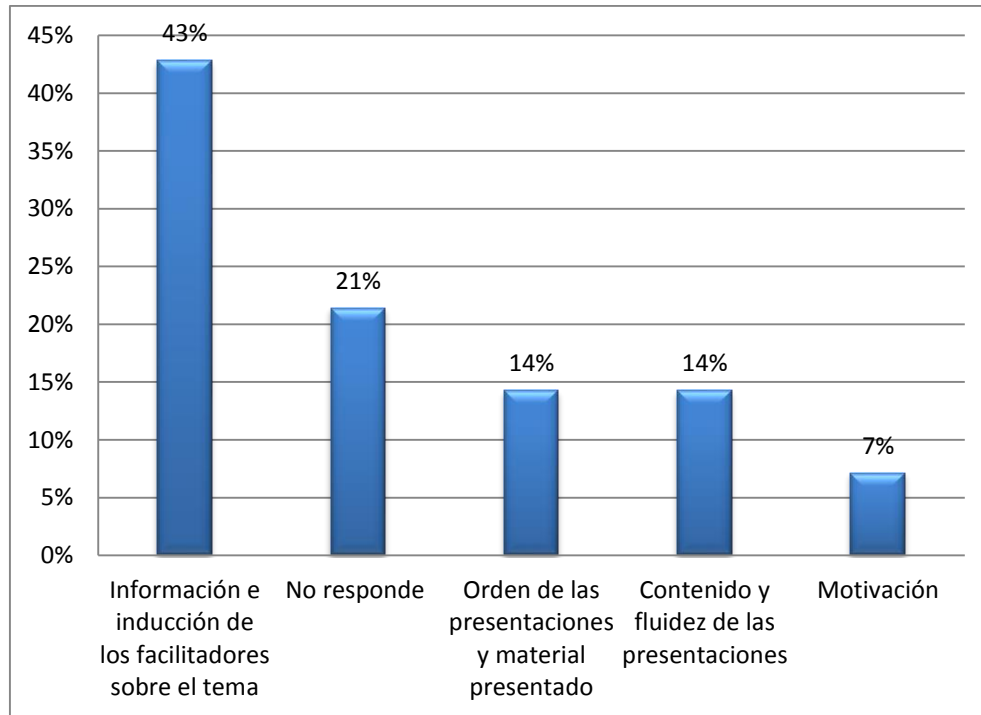


Figura 8. Lo mejor del curso. Distribución porcentual de opiniones por Tema

En cuanto a lo mejor del curso, se confirma que la información e inducción de los facilitadores fue del completo agrado para el 43% de los participantes, más un 14% que opina que lo mejor fue el contenido y la fluidez de las presentaciones.

El orden de las presentaciones, el material brindado y la motivación dada por los facilitadores también son aspectos destacados por los participantes.

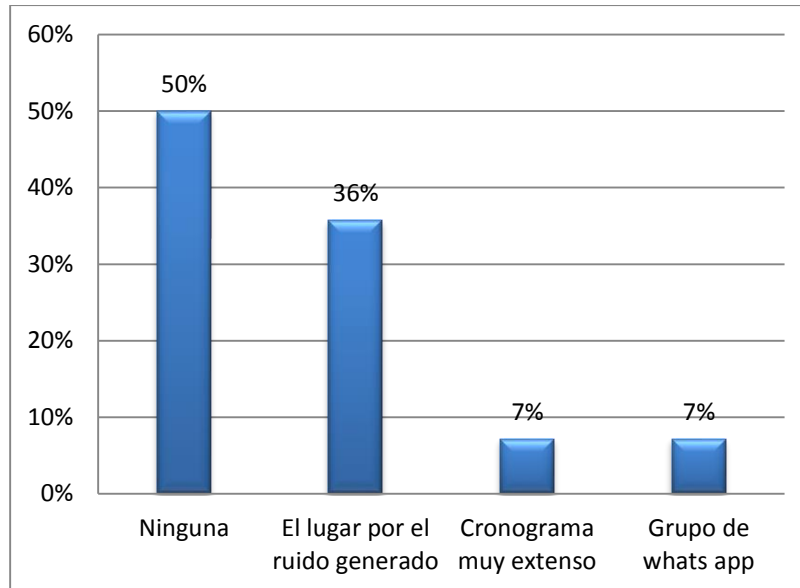


Figura 9. Aspectos que se deben mejorar del curso. Distribución porcentual de opiniones por tema

La mitad del grupo no tiene recomendaciones sobre aspectos por mejorar del proceso, sin embargo, tal como se reflejó en la evaluación sobre las condiciones del lugar, este es un elemento por mejorar.

También, un 7% de los participantes opina que el cronograma resulta muy extenso y el otro 7% recomienda la creación de un grupo de WhatsApp para la región.