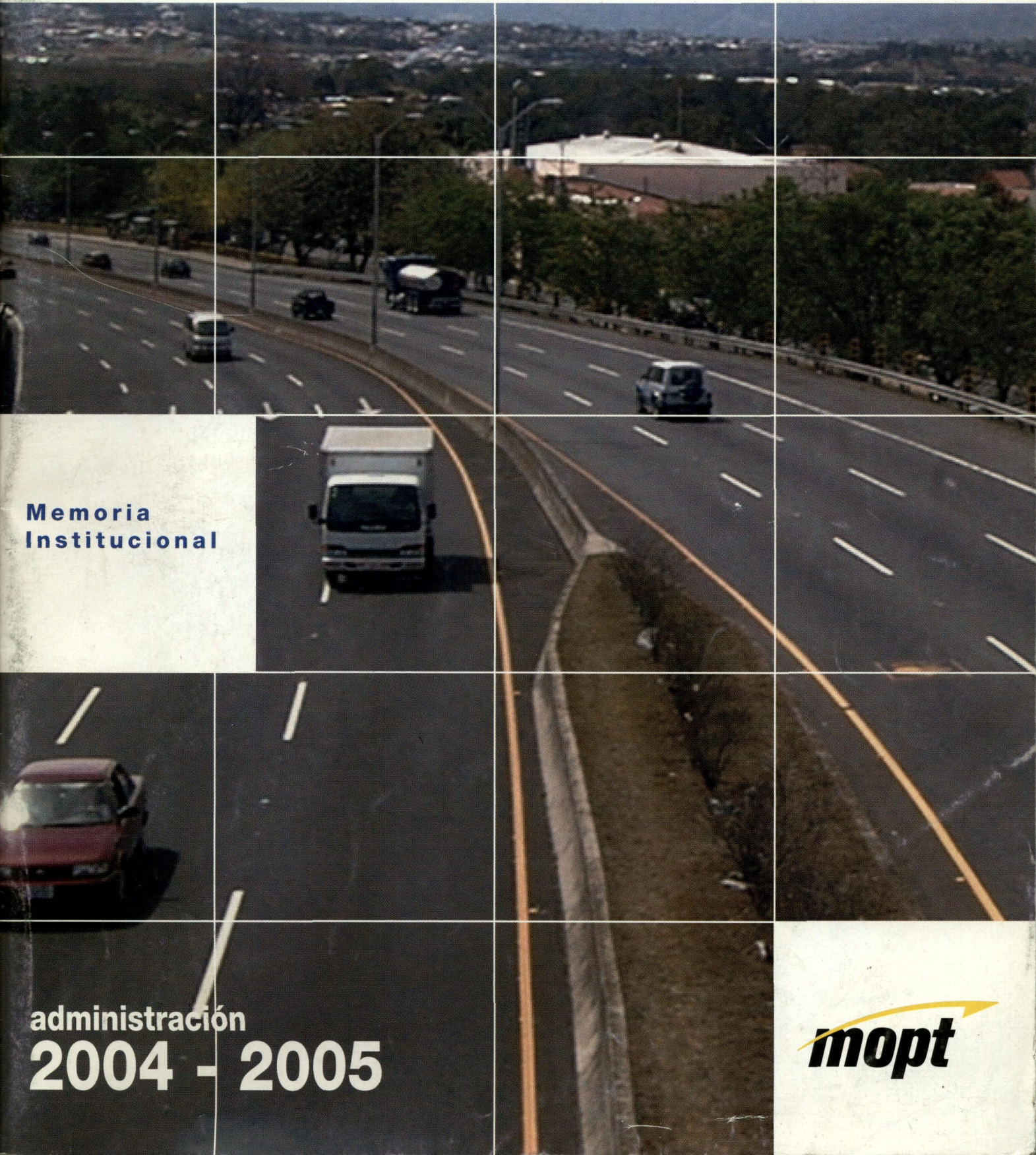


Ministerio de Obras Públicas y Transportes



**Memoria
Institucional**

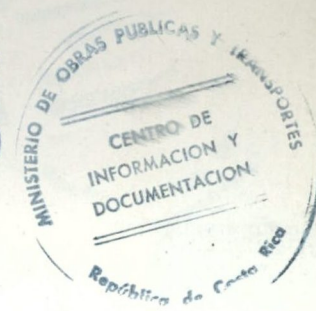
administración
2004 - 2005

mopt

Ministerio de Obras Públicas y Transportes

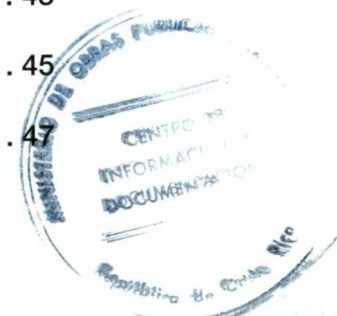
Memoria Institucional

informe anual de labores
2004 - 2005



Índice

| | |
|---|----|
| Mensaje del Ministro de Obras Públicas y Transportes, Randall Quirós Bustamante..... | 5 |
| Dirección de Planificación Sectorial..... | 9 |
| Consejo Nacional de Vialidad..... | 10 |
| Consejo de Transporte Público..... | 13 |
| División de Transportes..... | 17 |
| Dirección de Educación Vial..... | 18 |
| División de Obras Públicas..... | 20 |
| Conservación vial participativa..... | 26 |
| Consejo Nacional de Concesiones | 27 |
| Consejo de Seguridad Vial..... | 32 |
| División Marítimo Portuaria..... | 34 |
| División Administrativa..... | 37 |
| Dirección General de Aviación Civil..... | 39 |
| Auditoría General | 42 |
| Dirección de Informática | 43 |
| Instituto Geográfico Nacional..... | 43 |
| Dirección de Embellecimiento de Carreteras Nacionales | 45 |
| Contraloría Institucional de Servicios | 47 |



UN MISMO NORTE EN TIEMPOS DIFÍCILES



Ministro de Obras Públicas y Transportes
Lic. Randall Quirós B.

Las instituciones estatales enfrentan el reto de responder oportunamente a los requerimientos y necesidades que la sociedad les plantea, tarea particularmente difícil en momentos en que el nivel de exigencia de los grupos sociales no admite postergar la toma de decisiones. La sociedad reclama compromiso y cumplimiento por parte de los entes estatales y difícilmente acepta como argumento válido la crisis económica para justificar la ausencia de respuesta a sus peticiones.

El Ministerio de Obras Públicas y Transportes no es ajeno a esta realidad. Esta entidad, que por más de catorce décadas ha desempeñado un rol determinante como motor del desarrollo nacional, ha buscado mantener su norte y mejorar la infraestructura a pesar de la sensible reducción presupuestaria a que se ha visto sometida, a las ataduras administrativas y complejos procesos de contratación que limitan su oportuno accionar, sin mencionar la injerencia que sobre sus decisiones, tienen otras entidades.

Sin duda alguna es la ausencia de recursos económicos lo que ha puesto a prueba la capacidad de reacción y la creatividad de las instituciones para concretar, en nuestro caso, las obras de infraestructura vial que permitan contribuir a mejorar la calidad de vida de sus ciudadanos y favorecer la competitividad del país.

Quienes dan vida a esta institución, sus funcionarios, saben bien lo que es trabajar bajo presión y con limitados recursos. Gracias a ello, la institución puede mostrar con satisfacción el fruto de un duro año de labores con logros concretos como la reducción de muertes por accidentes de tránsito; la mejora superficial de las carreteras nacionales; importantes avances en los procesos constructivos de la Costanera Sur; la conclusión de proyectos viales de gran relevancia como Bribri-Sixaola, Pánica-Cóbano, Campo Dos-Cuatro Esquinas; el refrendo del contrato para la construcción de las carreteras a San Carlos y San José - San Ramón, ésta última bajo la modalidad de concesión, además de la consultoría que supervisará la instalación del nuevo sistema centralizado de semáforos para la ciudad de San José.

Otras acciones no menos importantes han sido la construcción de obras fluviales, determinantes para prevenir inundaciones como los diques de Matina y El Cocal; los esfuerzos del MOPT por apoyar las iniciativas de modernización en los puertos, particularmente el de Caldera; avances en el proceso de sectorización del transporte público; las mejoras de los aeropuertos de Liberia, Pavas y de otros aeródromos locales estratégicos para el turismo, lo mismo que la promoción de un esquema de conservación vial participativa para caminos de la red vial cantonal.

Pero debemos estar claros en que algunos de estos procesos han demorado años y otros décadas, en las cuales el país perdió valiosas oportunidades para surgir y ser competitivos.

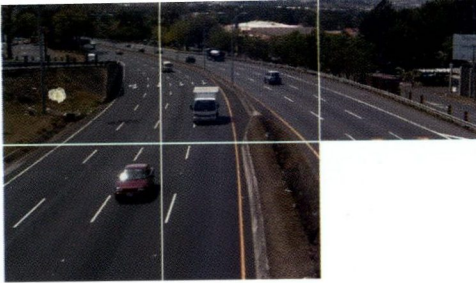
Lo alcanzado en este año ha sido posible aún cuando el Ministerio de Obras Públicas y Transportes mantiene una densa estructura administrativa y complejos procesos, factores que sumados a la limitación de recursos frenan a la institución, constituyéndose en su principal debilidad.

Si con limitados recursos el MOPT logró dar fruto que no haría si sus funcionarios mantuvieran un claro compromiso de cambio institucional.

Compartir un mismo norte debe guiarnos a dar el mejor esfuerzo como institución pública, a responderle a una sociedad demandante de obras y servicios de calidad. Todo ello es, sin duda alguna, el mayor desafío que deberán enfrentar quienes dan vida al MOPT, sus funcionarios de planta y de carrera, los verdaderos Mopistas.

De la celeridad y compromiso con que los buenos funcionarios de este Ministerio asuman ese reto dependerá la respuesta institucional oportuna a los desafíos existentes en materia de transportes e infraestructura vial, en síntesis, el orgullo de contribuir a gestar el desarrollo de este gran país.

Randall Quirós Bustamante
Ministro de Obras Públicas y Transportes



PLANIFICACIÓN SECTORIAL

La Dirección de Planificación Sectorial continuó con su función asesora a la Institución, en el campo de la planificación y coordinación con las instituciones que conforman el sector.

En lo que respecta a las relaciones con otras instancias internacionales, desarrolló una serie de actividades que implicaron una coordinación permanente con organismos tanto financieros como técnicos, entre los que destacan el Banco de Reconstrucción de Alemania (KfW), el Banco de Desarrollo Económico y Social de Venezuela (BANDES), el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento (BIRF). Igualmente, esta Dirección tiene a su cargo la coordinación del grupo técnico de la iniciativa de transportes del Plan Puebla-Panamá.

Otro aspecto relevante, fue la coordinación a nivel de los Consejos y del Ministerio en general, del Proyecto de Sectorización del Transporte Público por Autobús en el Gran Área Metropolitana (iniciando con el Corredor Pavas-San José como proyecto piloto).

Durante ese mismo período, Planificación Sectorial, ha estrechado las relaciones con los Gobiernos de Uruguay y Japón, en proyectos de cooperación técnica mutua, a nivel internacional.

Asimismo, elaboró el plan de inversión de la red vial nacional asfaltada y en lastre para el Consejo Nacional de Vialidad (CONAVI) y ha sido contraparte en los estudios ambientales de San José-Caldera y el Anillo Periférico que se ejecutarán bajo la modalidad de Concesión de Obra Pública.

En el campo de la gestión tecnológica, consolidó la elaboración de boletines electrónicos; con el fin de transferir conocimientos a las municipalidades y promovió varios seminarios a diferentes grupos de representantes sobre la "Conservación Vial Participativa".



En otros campos se inventariaron 3.678km de la red vial nacional y se priorizaron los caminos de acceso a Áreas Silvestres Protegidas.

CONSEJO NACIONAL DE VIALIDAD

El Ministerio de Obras Públicas y Transportes, por medio del CONAVI, ha concentrado su accionar, durante la presente Administración, en dar respuesta al reto institucional de atender las necesidades de mantenimiento de las carreteras nacionales, mejorar la gestión del sector de Obras Públicas y concretar las grandes obras viales que permitan al país mejorar su competitividad y la calidad de vida de los costarricenses.



Mantenimiento de la autopista
General Cañas

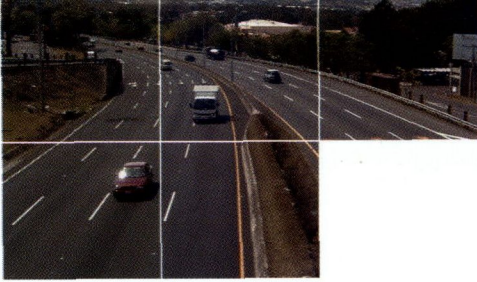
Se destinaron durante los años 2002, 2003 y 2004, un total de ₡44.128 millones, del Fondo Vial (impuesto al combustible y ruedo), para el desarrollo de un amplio y agresivo programa de conservación vial que ha permitido mejorar la condición de las carreteras nacionales (bacheos, recarpeteos, protecciones en áreas de derrumbes y reparación de puentes, entre otras) incluidas rutas de travesía municipales, adoptadas por el MOPT para su atención

Los montos invertidos, sólo en conservación vial, durante los tres primeros años de Gobierno, son respectivamente, ₡4.389 millones (2002), ₡21.007 millones (2003), y ₡18.731 millones (a diciembre de 2004), con contratos de conservación vial para las regiones San José, Cartago-Turrialba, Alajuela-Heredia, San Ramón, San Carlos, y Atlántica; además de las autopistas Florencio del Castillo, Bernardo Soto, General Cañas, Próspero Fernández y Braulio Carrillo.

Pese a los problemas enfrentados para atender algunas zonas del país, los contratos de mantenimiento vial demostraron ser un instrumento importante para atacar el precario estado que enfrentaba la red vial nacional, cuya condición superficial mejoró el año pasado. (El porcentaje de la red en buen estado se incrementó del 33% en el 2002 al 55,08% en el 2004).



Recarpeteos en ruta a Puriscal



Grandes obras viales

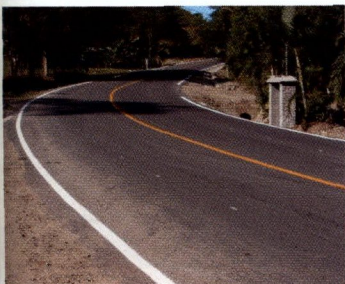
La inversión en materia de conservación vial la complementó el CONAVI con importantes proyectos de construcción, rehabilitación y mejoramiento. Se completaron proyectos por un monto de \$ 52,2 millones. (Sólo en el 2004 se terminaron obras por \$ 14,5 millones; entre ellas Piñuela-Palmar Norte, en la Costanera Sur, Pánica - Cóbano (mejoramiento), Palmar Sur-Sierpe (mejoramiento), Bananito Sur-San Clemente (mejoramiento), Río Convento-Buenos Aires (mejoramiento), Parrita-Quepos (rehabilitación) y la rehabilitación de los puentes sobre los ríos Toro, río La Bolivia, La Chanchera y Las Gemelas.



Piñuela - Palmar Norte en la Costanera Sur

Se avanzó también en los procesos de importantes proyectos viales por concesión: la ampliación y rehabilitación de la vía San José - San Ramón, contrato refrendado por la Contraloría General de la República y San José - Caldera, para el que se busca una solución viable en tanto la administración prosigue con la gestión del derecho de vía (337 propiedades adquiridas por el Estado con una inversión de ¢3,172 millones). Ambas obras totalizan una inversión de \$ 324, 4 millones.

Destaca además la nueva carretera a San Carlos (Sifón-La Abundancia) proyecto que la presente Administración redefinió a efecto de mejorar las normas de diseño y cuyo contrato está para refrendo. Esta obra, a iniciarse en julio del presente año, se concretará gracias al empréstito por \$ 35 millones otorgado por la República de China en Taiwán, la donación de \$ 15 millones de ese mismo gobierno y la inversión de \$ 12 millones por parte del CONAVI.



Ruta Pánica - Cóbano en la Península de Puntarenas

Respecto al Complejo Vial Costanera Sur, la administración continuó los procesos licitatorios para la rehabilitación de la sección Barranca-Caldera (inicio de la Costanera Sur) de 12 km de longitud e inversión estimada en \$ 5 millones, primer proyecto que se concretará bajo el concepto de carretera amigable, lo mismo que la construcción de las secciones Quepos-Savegre y Savegre Dominical, de 20 km y 23 km de longitud respectivamente y de los puentes sobre los ríos Parrita, Paquita, Naranjo, Portalón, Matapalo, Hatillo Nuevo y



Hatillo Viejo. Todas estas obras se financian con fondos del contrato préstamo suscrito entre el Gobierno de Costa Rica y el BCIE.

Detalle de las obras

En la región atlántica del país el MOPT por medio del CONAVI completó importantes obras de infraestructura vial, entre ellas la reconstrucción de 31,71 km de la carretera Bribri-Sixaola, el mejoramiento de 5,2 kilómetros de la Ruta 36, Bananito Sur, y la construcción del puente de 20 metros sobre la Quebrada Bartolo, en la entrada al complejo portuario de Moín. Se concluyó, además, el mejoramiento de 8 kilómetros de la ruta Campo Dos - Cuatro Esquinas.

En la provincia de Puntarenas, concluyeron las obras de acabado final del complejo Costanera Sur (tramo Piñuela - Palmar Norte) y está prácticamente concluida la sección Barú-Piñuela. También se sacó a licitación la rehabilitación del tramo de 12 kilómetros Interamericana - El Roble - Caldera, uno de los primeros proyectos en desarrollarse bajo el concepto de carreteras amigables, que incluye una ciclovía. Asimismo se completaron los asfaltados de 11,4 kilómetros de la ruta San Francisco - Sabalito, y las rutas Palmar Sur-Sierpe (8,8 km) y Pánica - Cóbano (16 km) proyectos que potenciarán el desarrollo turístico de ambas zonas.

De igual forma, en la provincia de Guanacaste, se concretó la intervención de 200 kilómetros de la carretera Interamericana Norte (Liberia- Peñas Blancas), con una inversión estimada en \$14 millones (aproximadamente ₡5.522 millones). Se recibieron a satisfacción las secciones Barranca-Arizona; Barranca-Puntarenas; Cuatro Cruces-Miramar; Liberia-Guardia; Liberia-La Cruz y La Cruz-Peñas Blancas.

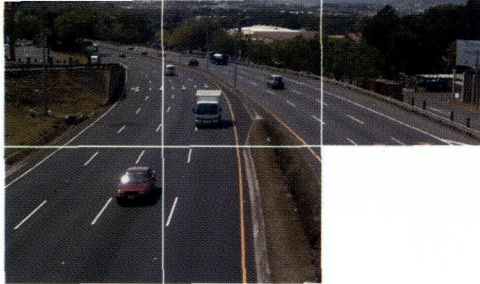
En la provincia de San José, está por completarse el asfaltado de 51,35 kilómetros de la Carretera Interamericana Sur comprendidos entre San Isidro y Río Convento, incluidas las vías Cajón-Santa Teresa, Fortuna-Fátima y Santa Cecilia-Ceniza, existentes en la zona de influencia del corredor principal. Actualmente se realiza la ampliación, a 5 carriles del tramo 7,6 kilómetros



Bananito Sur - San Clemente en Limón



Río Convento - Buenos Aires en la Interamericana Sur



comprendido entre el puente sobre el Río San Isidro y Palmares de Pérez Zeledón.

Destaca además la nueva carretera a San Carlos (Sifón-La Abundancia) proyecto que la presente Administración redefinió a efecto de mejorar las normas de diseño.

CONSEJO DE TRANSPORTE PÚBLICO



Rehabilitación de sección Parrita - Quepos de la Costanera Sur

El Consejo de Transporte Público se enfocó, durante los últimos doce meses, en afinar los mecanismos de control sobre la calidad de los servicios de transporte remunerado de personas, tanto en modalidad de taxis como de buses.

Para ello, sigue desarrollando reglamentos y medidas de control y supervisión tendientes a garantizar la seguridad y la comodidad del servicio para el usuario final.

Taxis

Se realizó el Primer Procedimiento Especial Abreviado, en el que se asignaron 11.480 concesiones administrativas de placas de taxi regulares y 286 placas para transportar a personas con discapacidad (98 ya fueron formalizadas), en todo el país. Asimismo, en diciembre del 2004 se adjudicaron 96 concesiones de taxi, que estaban pendientes de resolver por recursos de apelación ante el Tribunal Administrativo de Transportes.

Respecto a los taxis que brindan servicio exclusivo en el Aeropuerto Internacional Juan Santa María, se está elaborando el proyecto de reglamentación y posible licitación de esa actividad y que incluirá la adjudicación de las concesiones en ese lugar. El proceso de redacción se encuentra avanzado en un 50%.

Ante el fallo de la Sala Constitucional, y con el afán de proteger a la población con discapacidad (particularmente a lo no vidente), se está elaborando el



El Viceministro Roberto Arguedas durante el sorteo aleatorio de placas de taxi



reglamento para el uso del taxímetro parlante que sería empleado por las unidades de taxi.

Se realizó un proceso de reubicación de paradas de buses y taxis. Sólo en la modalidad taxis, se reubicaron 50 paradas, en coordinación con las Municipalidades.



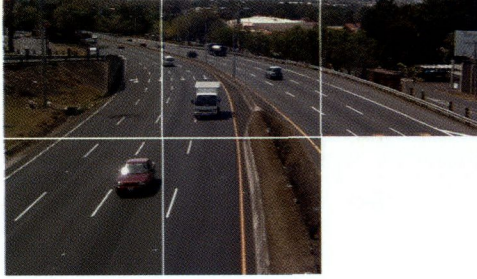
Otra meta cumplida en materia de taxis es la renovación de la flota

Otro importante logro en materia de taxis fue el convenio suscrito entre el Consejo de Transporte Público y la Universidad de Costa Rica, mediante el cual se elaborará un estudio de oferta y demanda que permitiría a la Administración, según lo establece la ley, contar con una base técnica que permitirá tomar decisiones en esta materia. El estudio es para la Gran Área Metropolitana (San José-Atenas) e incluye bases turísticas estratégicas como Puntarenas, Limón, Monteverde, Aeropuerto de Liberia y Quepos.

El Consejo de Transporte Público consolidó, además, una base de datos de los concesionarios del servicio de transporte público modalidad taxi. Por primera vez el MOPT cuenta con una base informática de este tipo. Con el sistema se sabe quiénes son los concesionarios y se tienen contratos debidamente suscritos, hay registro y detalles actualizados sobre ellos.

Para garantizar a la ciudadanía un servicio diferenciado (calidad, eficiencia y continuidad) se elaboró un reglamento sobre calidad del servicio en la modalidad taxi. El mismo busca el respeto a disposiciones básicas contenidas tanto en la Ley (N°7969) como en la Ley de Tránsito y en el mismo contrato de concesión. Entre los aspectos básicos regulados están color y estado de la unidad, comportamiento y presentación del chofer (uniforme y uso del taxímetro), consigna además los derechos del usuario así como mecanismos para plantear denuncias y sancionar al operador por mal servicio. El reglamento está por publicarse. Una vez en vigencia, la verificación del cumplimiento de las disposiciones estaría a cargo del CTP, Policía de Tránsito y RITEVE (con su labor de revisión del estado mecánico, eléctrico y general de los vehículos).

Asimismo, otra meta cumplida en materia de taxis es la renovación de la flota vehicular. Según datos del CTP,



unas 550 unidades nuevas circulan y restan por inscribirse otras 100.

Autobuses

El Consejo participó conjuntamente con la Autoridad Reguladora de los Servicios Públicos (ARESEP), en el proceso de coordinación técnica para la definición de un modelo de fijación tarifaria para el transporte público modalidad autobús, que está vigente desde finales de marzo anterior.

La Administración dispone de modelos de ajuste automático que permitirán, cada 6 meses, revisar costos operativos, variables como precio de combustibles, aumento de salarios, cambio del dólar, de forma tal que se garantice un principio de justicia tarifaria a prestatarios y usuarios del servicio, además de garantizar la calidad del servicio.

Se evaluaron 39 de un total de 55 empresas que prestan servicio en el Área Metropolitana. El CTP contrató una consultoría para evaluar las condiciones contractuales a cumplir por parte de los concesionarios, lo anterior en razón del proceso de renovación de concesiones por 7 años que iniciara en los años 2000-2001. Dentro de los compromisos adquiridos por parte de los empresarios están renovación del parque automotor, y agrupación por subsectores y sectores.

Se viene realizando una constante evaluación de los concesionarios, en aspectos como la calidad de servicios, el cumplimiento del horario y las frecuencias, el nivel de ocupación, el cumplimiento de las especificaciones de la flota, el mantenimiento de las unidades, entre otros; además de aspectos que competen al Ministerio, tales como el estudio de la congestión vial, las deficiencias de recorrido, la calidad de la vía, y la infraestructura de las paradas.

Se cumplió con lo establecido en la Ley 7600, respecto a la accesibilidad a los medios de transporte para la población con discapacidad. En una primera etapa se exigió la eliminación de trompos además de la instalación de timbres sonoros, luminosos, y pisos antiderrapantes



La renovación del parque automotor es un compromiso de los empresarios con el CTP



Los usuarios de autobuses cuentan hoy con paradas más modernas



en las unidades. En estos momentos hay 150 automotores que prestan servicio en todo el país, que cuentan con rampas de abordaje.

Revisión Técnica

Se aprobó la actualización de Procedimientos para la Revisión Técnica de Vehículos Automotores; iniciativa que busca no sólo simplificar el proceso sino la adaptación de las regulaciones a la realidad de la flota vehicular nacional.

Como resultado del proceso de revisión, se redujo el número de aspectos de evaluación de 477 a 354. También se disminuyó los aspectos considerados graves, de 223 a 188. En el caso de los defectos considerados peligrosos, como producto de la actualización pasaron de 22 a 18.

Cambios al Reglamento de Pesos y Dimensiones

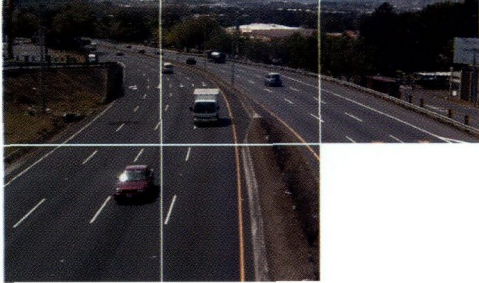
A efecto de facilitar trámites y condiciones de operación a los transportistas de carga se realizaron cambios al reglamento de pesos y dimensiones. Como producto de las variaciones introducidas, se eliminó la tarjeta de pesos y dimensiones a vehículos articulados (conjunto cabezal/semiremolque) manteniéndola únicamente al cabezal. El documento lo extenderá el MOPT por tiempo indefinido salvo que se realicen o detecten modificaciones al cabezal.

Para vehículos cisterna la autorización se extiende como máximo 12 meses y para el resto de los vehículos de carga tiene vigencia máxima de 60 meses (5 años) en vez de dos años.

En el caso de agricultores que en épocas de cosecha (café, caña, y otros productos de estación) emplean chapulines hasta con dos remolques, se les permitirá realizar recorridos superiores a los cinco kilómetros en rutas nacionales pavimentadas cuando no existan rutas alternas o existiendo éstas se presenten razones de fuerza mayor que impidan la circulación por ellas.



El CTP vela por el cumplimiento de la Ley 7600 en materia de transporte público



Para vehículos con placas de matrícula extranjera que transporten carga dentro del territorio nacional, se les exige una póliza de seguros aplicable en nuestro territorio y con vigencia como mínimo por el tiempo que legalmente puede permanecer dentro del país.

DIVISIÓN DE TRANSPORTES

La División de Transportes del MOPT se ha enfocado en el último año al apoyo logístico y presupuestario, coordinación y supervisión hacia las direcciones que la conforman.

El año 2004 fue de gran relevancia, tras poner en ejecución, esa División, el Decreto Ejecutivo para la adición de etanol a la gasolina. Este proyecto está vinculado a una estrategia nacional para mezclar en la gasolina el etanol anhidro en substitución del aditivo MTBE que es menos amigable con el ambiente, ello con el objetivo de disminuir la contaminación ambiental e incentivar la producción agroindustrial, como parte de una política energética nacional sostenible.

Se completó la elaboración del informe sobre índices de eficiencia técnica en la operación del sistema de transporte público por autobús. Se trató como objetivo el caso del transporte en el Área Metropolitana de San José, planteándose una estrategia metodológica para medir la eficiencia técnica que utiliza conceptos relativos a la producción, al costo, a la productividad y a la eficiencia en la utilización de insumos en transporte público.

Además, Costa Rica fue sede de la séptima Conferencia Internacional sobre Metodologías y Técnicas de Colecta y Análisis de Encuestas de Viajes. Fue la primera vez que ese foro científico de discusión se realizó en un país latinoamericano, los temas principales giraron alrededor de la revisión y recomendación de normas y patrones para realizar encuestas de viajes a partir de investigaciones recientes, así como de las necesidades de investigación sobre temas emergentes para ese tipo de encuestas.



EDUCACIÓN VIAL

Durante el año 2004, Educación Vial dio pasos firmes hacía un servicio al cliente más satisfactorio, que disminuya los tiempos de espera, los trámites y los imponderables que puedan causar inconvenientes a quienes acuden a las diferentes oficinas de atención.

Durante el 2004 y parte del 2005, se realizaron 64.262 prácticas de manejo. Se eliminaron las filas que tantas incomodidades causaban a los usuarios, al ponerse en funcionamiento el sistema de citas por teléfono. Paralelamente, se logró montar y actualizar todo el sistema de archivos del Departamento. Además, se mejoró las condiciones de la planta física para comodidad de funcionarios y clientes.

En los próximos meses se automatizará las matrículas de pruebas prácticas de manejo.

Respecto a la prestación de servicios en otras áreas del país, se recibió el terreno, donado por la comunidad, para la construcción de la regional de Guápiles. Asimismo, se realizan gestiones con las Municipalidades de San Ramón y San Carlos, para el mismo fin.

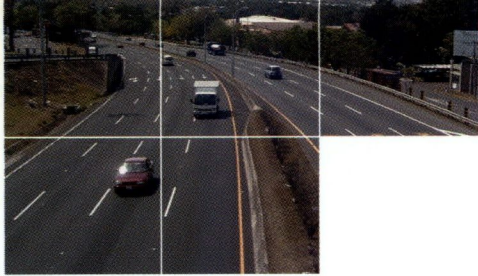
Se firmó el contrato de servicio de mantenimiento preventivo y correctivo del Sistema de Licencias, la garantía es por cuatro años. En los próximos meses entrará a funcionar la comunicación inalámbrica, para una transmisión de datos más rápida y continua, dejando así, la transmisión de licencias actual como un sistema de emergencia.

Como parte de las innovaciones, en los próximos meses quedará concluida la página Web, con el objetivo de que los usuarios puedan acceder a información de utilidad.

Además, se dictó una resolución en la cual se eliminan los duplicados del curso teórico favoreciendo así al usuario, ya que en cualquier Regional del país podrá solicitarlo, sin



En el área de Licencias se implantaron mejoras dirigidas hacia un servicio al cliente más satisfactorio



tener que desplazarse hasta la Sede Central, economizando tiempo y gastos innecesarios.

En enero pasado se concluyó la inclusión de todos los costarricenses que han realizado cursos teóricos en el Sistema de Licencias, lo que permite, el inicio de un expediente electrónico que garantiza una mejor atención al usuario y una información exacta de los trámites realizados por cada conductor.

En materia de pruebas, teóricas y prácticas, y las licencias, de mayo de 2004 a febrero de 2005, se impartieron 1769 cursos teóricos, 741 en sedes Regionales. En total se matricularon 66675 interesados, para las pruebas teóricas, y lo aprobaron 46459, entre cursos regulares, para Transporte Público, por tutoría o por examen de suficiencia. Esto implicó un gran esfuerzo de logística y de aporte económico. El esfuerzo también se ha extendido a la Educación Vial; durante el tercer año de Gobierno, se capacitaron 37417 estudiantes, en el tema, se asesoraron 1710 educadores y también se les brindó formación a 1874 particulares, incluyendo padres de familia.

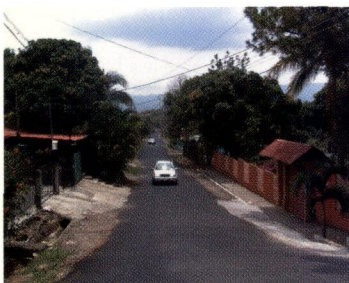
En cuanto al otorgamiento de licencias, durante el período en estudio, se expidieron 74718 licencias nuevas, se renovaron 157917 y los usuarios solicitaron 18693 duplicados.



Con la puesta en marcha del sistema de citas por teléfono, se eliminaron las filas para el trámite de las pruebas prácticas de manejo en el plantel central



DIVISIÓN DE OBRAS PÚBLICAS



Calle al Cementerio en Turrúcares de Alajuela, una de las vías mejoradas por el MOPT con la aplicación de un tratamiento asfáltico

Como un complemento a la obra realizada por CONAVI y en procura del empleo más eficiente de los recursos con que cuenta la División de Obras Públicas, (recurso humano y maquinaria), se definieron tres Macro Regiones (Guanacaste, Pacífico Central y San Carlos) lo que ha permitido, mediante la concentración de maquinaria y recurso humano disperso, una mayor flexibilidad y agilidad en el nivel de respuesta a las necesidades planteadas por gobiernos locales y comunidades organizadas en obras como lastrados, colocación de carpetas, construcción de gaviones y puentes menores, construcción de encascotados y rellenos de aproximación en puentes, entre otras.

También, para atender preventivamente las emergencias, se creó la División de Obras Fluviales y Riesgos, que ha venido trabajando en la realización de planes reguladores, sistemas de alerta temprana y obras de protección como diques. Destaca la inversión de unos ¢500 millones en la construcción de importantes diques como el de Matina (1.2km), Ciudad Neilly en el río Corredores, (400mt), en Río Claro de Golfito (1.000mt), el río Mojahuevos, San Carlos (500mt) y el dique Cocal (aproximadamente 3km).

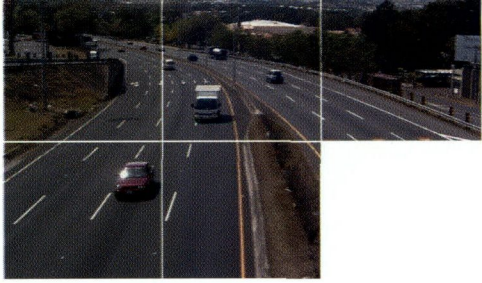
También se avanzó en la instalación de una planta de asfalto en la provincia de Guanacaste, que permitirá a la División de Obras Públicas, el oportuno suministro de mezcla asfáltica a utilizar en la reparación de las carreteras tanto en Guanacaste, como en la provincia de Puntarenas y el cantón de Upala.

Proyectos comunales

Particular apoyo, en suministro de materia prima (mezcla asfáltica) y asistencia técnica dio la División de Obras Públicas a las Municipalidades y Asociaciones de Desarrollo del país a efecto de que atendieran las necesidades de reparación de rutas cantonales y puentes bajo la responsabilidad de los gobiernos locales. Se atendieron durante el 2004, unos 2,989km de rutas en



Una función del MOPT en las regiones es la atención de caminos en lastre en convenio con los municipios y comunidades organizadas



lastre y 1,688km de vías asfaltadas en todo el país con inversiones de ¢1,816 millones y ¢1,398 millones respectivamente.

Específicamente en la macro región de Puntarenas (Aguirre, Parrita, Garabito, Orotina, San Mateo, Esparta, Montes de Oro y Puntarenas incluidos los consejos distritales de Lepanto, Paquera, Cóbano y Monteverde) se atendieron este año 164 kilómetros de rutas, 130 kilómetros con relastrado, y 34 kilómetros con asfalto, para un total de ¢480 millones invertidos durante el 2004. Adicionalmente se completó, este año, la construcción de 4 puentes, de un total de 7 construidos durante la presente administración, obras que totalizan una inversión de ¢156 millones.



La Ing. María Lorena López, Viceministra de Obras Públicas inspeccionó el adoquinado de las calles urbanas de Hojancha, Nandayure, Nicoya, Santa Cruz, Liberia y La Cruz

En la macro región Guanacaste, se colocaron 202 toneladas métricas de mezcla en bacheo de las principales rutas, se atendieron 124 kilómetros, con obras de relastrado, lastrado, conformación, colocación de alcantarillas, construcción de cabezales y bacheo menor en tanto se colocaron sellos asfálticos en 2.2km de vías con una inversión global de ¢262 millones.

Igualmente, se completó un programa piloto con las municipalidades de Hojancha, Nandayure, Nicoya, Santa Cruz, Liberia y La Cruz, para la producción de 250.000 adoquines que se colocaron en las calles urbanas de esas comunidades, cuya superficie de ruedo actualmente está en lastre, para lo cual el MOPT aportó unos 15,600 sacos de cemento.

En cada uno de los cantones se seleccionaron como promedio unos 200 metros lineales de calles urbanas en lastre en las que se colocaron los adoquines como mecanismo para mejorar las condiciones de esas vías. Se aprovecharon equipos hidráulicos con que cuentan las municipalidades de Liberia y Santa Cruz, donde se ubicaron los centros de producción de adoquines. Además del proceso de fabricación, las municipalidades y las comunidades organizadas se encargaron de la conformación de la base de los caminos y de facilitar la mano de obra requerida para realizar los trabajos. Está proyectada una segunda fase de este importante programa.



Con la colaboración del MOPT, se completó plan piloto de producción de adoquines en Santa Cruz de Guanacaste



Inversión específica



Otra vía atendida por el MOPT en la región de Alajuela es la calle Rincón Herrera en el Roble

Puntualmente, en 10 Regiones, se invirtió durante el período un total de ¢2500 millones en obras diversas como bacheos, recarperteos, colocación de carpetas, reparación de puentes, construcción de gaviones y cabezales (alcantarillados) entre otros.

En la Región San José, se desembolsó ¢79.463.000, que se utilizaron en bacheos, carpetas asfálticas y reparación de puentes. Desamparados, Goicoechea, León Cortés, Curridabat, Aserrí y el centro de la capital son algunos de las localidades en las que se invirtió esos recursos.

Un total de ¢117.789.000 se destinaron a obras en la Región Cartago. Quircot, Llano Grande, Guadalupe, Agua Caliente, Tierra Blanca y Paraíso, figuran entre las principales beneficiadas con las reparaciones y mejoras en la infraestructura vial de la provincia. Los bacheos, recubrimientos con carpeta, carpetas nuevas, construcción de cabezales y relastrados conforman la lista de intervenciones hechas.

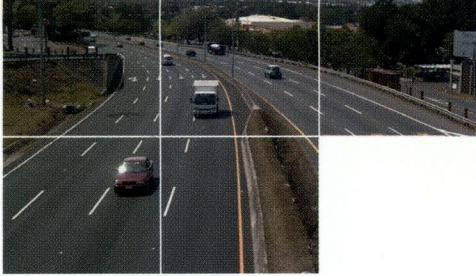
En la Región Alajuela se realizó colocación de carpetas, con un coste de ¢119.666.758, en localidades como Santiago y Zaragoza de Palmares, Concepción de Naranjo, Valverde Vega, y Grecia, entre otros. En la Región Limón se reconstruyó el puente sobre el río Esperanza, con por un monto de ¢10 millones.

Por su parte, en la Región San Carlos, se ejecutaron labores de lastrados, relastrados, y carpetas asfálticas en comunidades como La abundancia, Buena Vista, La Ceiba, El Concho, Medio Queso y Delicias. El desembolso sumó ¢171 millones.

Durante el período en análisis, la Región Heredia fue la que más recursos destinó a obras de infraestructura vial. En total, se dispuso de ¢580.301.760, que se utilizaron para recarperteos, colocación de carpetas, construcción de vías, relastrados, y construcción y reconstrucción de puentes. Algunas localidades intervenidas son Bajo de los Molinos, Mercedes Sur y Norte, San Jorge, Calle Hernández, Concepción, Cuadrantes de Barva, Los Ángeles de Santo Domingo, Llano Grande y San Vicente.



Así luce la Calle Chaparral - Concepción luego de la colocación de un sello asfáltico



En la Región Guanacaste se realizó la construcción y rehabilitación de puentes y adoquinado de algunas calles. Hojancha, Coyolar, Barrio Jesús, Santa Lucía, Villarreal, Santa Rosa, San Jorge, Filadelfia y Tilarán. El proyecto de adoquinado cuenta con la participación de los cantones de Hojancha, Nicoya, Santa Cruz, Nandayure, Abangares y Liberia. El monto total de la inversión en la región es de ₡353 millones.

₡277.641.259 se destinaron a labores en la Región Pérez Zeledón. Las principales intervenciones fueron en relastrado, tratamientos superficiales, bacheo, construcción de cabezales y tubos alcantarillados, barandas de puentes, limpieza mecanizada, y construcción y reparación de puentes. Algunas comunidades acogidas dentro de los proyectos fueron San Cristóbal, San Luis, San Pedro, Miravalles, Bajos de Pacuar, La Fila-San Marcos y San Marcos-El Llano.

Más al sur, en la Región de río claro, se desembolsaron ₡18.149.000 en obras de relastrado, gaviones y construcción de puentes. Ciudad cortés, Ciudad Bahía, Ciudad La Colonia, Las Delicias, Uvita y San Josecito fueron las receptoras de la inversión.

La Región Puntarenas fue la segunda con mayor inversión en obras, la suma alcanza ₡446.510.384 que se utilizaron en relastrados, bacheos en lastre y en asfalto, asfaltados, y construcción de 7 puentes. Comunidades como Quepos, Esterillos de Parrita, Jacó, Esparza, Barranca, Miramar y Jicaral fueron algunas de las que recibieron inversión en obra vial.

Puentes

Durante los últimos 12 meses, el Departamento de Diseño de Puentes ha ejecutado y asesorado en un gran número de proyectos estructurales. En ese período se realizó el diseño preliminar de 27 estructuras en la red cantonal y 7 sobre rutas nacionales. Los trabajos estuvieron relacionados, según los casos, con topografía especial y perfil topográfico. Río Claro-Ciudad Neilly; Orosí en Cartago, Zapotal de San Ramón; Costanera Sur y la suiza de Turrialba son algunos de los lugares donde se realizaron los análisis.



Una de las 7 estructuras construídas recientemente por Obras Públicas del MOPT en la región de San Ramón



Ministro Randall Quirós, diputada de la zona y representantes de la comunidad durante la inauguración de varios puentes en el cantón de San Ramón.

Dicha División también participó en el anteproyecto de otras estructuras, de las cuales 24 se encuentran en rutas cantonales y 7 sobre red nacional. Algunos de los anteproyectos son para sitios como Bajo Caliente de Miramar; Porvenir de Upala, en Alajuela; Carretera al MINAE, en Guápiles y Puerto Cortés de Osa; entre otros.

El asesoramiento a otros departamentos del Ministerio también formó parte de las funciones de diseño de Puentes, principalmente en revisión de planos, asesoría técnica en adjudicación y permisos de paso de carga e instalación de tuberías. De esta forma, se brindó asesoría de planos en 68 proyectos del Consejo Nacional de Concesiones, todos relacionados con el Proyecto Anillo Periférico, que se planea para San José.

También se realizaron 10 revisiones de planos, vinculados con el Proyecto Naranja- Florencia; 4 permisos de carga y 2 para instalación de tuberías, en todos los casos a solicitud del MOPT. Finalmente brindó asesoría en 2 licitaciones de la Comisión Nacional de Emergencias y en 7 del Consejo Nacional de Vialidad.

El Departamento realizó 20 diseños estructurales, 13 de los cuales se realizaron para proyectos ubicados en rutas cantonales y las restantes en vías nacionales. La mayoría fue acaparada por el Proyecto Villa Briceño-Golfito y el Proyecto BCIE: Costanera Sur, perteneciente al MOPT.

Obras Fluviales

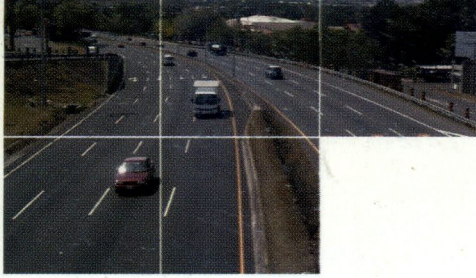
Durante el último año, la Dirección de Obras Fluviales tuvo a su cargo el desarrollo de proyectos fundamentales para el desarrollo económico, y la calidad de vida de diversas comunidades a lo largo y ancho de todo el país.

Se realizó la protección del margen derecho del río Reventazón y el izquierdo del río Siquirres, en una longitud de 2000 metros, y 200 metros, respectivamente, los costos fueron de ₡180 millones y ₡40 millones.

En el cantón de Corredores, se ejecutaron obras de protección del río Seco, con una inversión de ₡24 millones a lo largo de 200 metros. Igual suerte correrá la margen izquierdo de los ríos Barbilla y Siquirres, la margen



Dique de Matina, obra de protección para la comunidad ante las llenas del Río Reventazón



derecho de los ríos Chirripó-Estrada y del Chirripó-Zent. Estas obras, con 6300 metros de longitud total, representarán una inversión de €602 millones.

Gestión Municipal

La Dirección de Gestión Municipal, como su nombre lo indica, se dedicó en el último año a procesos de capacitación, transferencia de conocimientos y organización de los gobiernos locales, de todos los cantones del país para, posteriormente, iniciar los procesos de transferencia de fondos para los proyectos de rehabilitación de la red vial municipal.

Entre las principales labores se confeccionaron los borradores de los convenios de cooperación entre el MOPT y los municipios y la coordinación interinstitucional con otras entidades. Los borradores son para actualización de inventarios y adoquinados de vías públicas.

En el proceso surgieron nuevas necesidades que no estuvieron contempladas en un inicio, tales como la capacitación y asesoría legal, principalmente en cuanto a la Ley 8114 y su Reglamento Decreto Ejecutivo 30263-MOPT.

Otros proyectos específicos fueron el Reglamento de Deberes Propietarios para el programa MOPT/KfW y se finalizó el Procedimiento de Convenios, con su posterior traslado a Planeamiento Administrativo, a fin de generar un detalle de las actividades y procesos necesarios para llevar a buen puerto los convenios que se firmasen.

Al respecto, se confeccionaron 126 solicitudes de transferencias de fondos, que se ajustaban a los requerimientos legales para su aprobación; y se procedió a buscar a los encargados en los gobiernos locales de las restantes solicitudes que no cumplían con lo solicitado para que se subsanaran los errores.

En agosto de 2004 se elaboró el Proyecto Piloto de Adoquinado de Calles Urbanas en cantones de Guanacaste, se cuenta con la participación de los cantones de Liberia, Hojancha, Nandayure, Nicoya, Santa Cruz, y la Cruz.



Titular del MOPT en reunión con los alcaldes del país donde se trató el tema de la transferencia de fondos para la atención de la red vial municipal



Desde finales del año anterior se dispone de un boletín electrónico, que sirve para transmitir a las comunidades y municipios, y a todos los involucrados, lo más reciente respecto al progreso de la gestión. Igualmente se cuenta con un programa radiofónico, con el mismo objetivo de divulgación.

La ejecución de los planes ha simplificado, oficializado y concienciado sobre la aplicación ágil y eficiente de los procedimientos de convenios de cooperación interinstitucional a fin de mejorar la condición de la red vial cantonal.

CONSERVACION VIAL PARTICIPATIVA

Programa MOPT/KfW

A 10 meses de haberse iniciado el programa MOPT/KfW, que permitirá atender, en un plazo de 3 años, 1.400 kilómetros de caminos en lastre en un total de 21 cantones priorizados del país, con una inversión de 18.67 millones de euros (aproximadamente ₡17,367 millones) se han completado obras de rehabilitación de sistemas de drenaje en un total de 40 kilómetros y están por concluir los trabajos en otros 182 kilómetros, ello con una inversión de ₡ 332 millones.

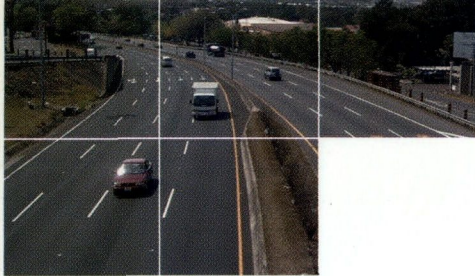
Se han validado además 500 km de caminos en 14 de los 21 cantones en los cuales se desarrolla este programa que conjunta recursos y esfuerzos del MOPT, por medio de la Dirección de Gestión Municipal, gobiernos locales y comunidades organizadas en comités de caminos.

Se han logrado consolidar 115 comités de caminos ubicados en las zonas norte, sur y del Caribe, se han capacitado 3000 personas en temas asociados a la conservación vial participativa, así como en control de calidad, fortalecimiento municipal y divulgación.

Además, unos 800 niñas y niños, pertenecientes a 29 centros educativos de 10 cantones del país, recibieron



Mediante el proyecto MOPT-KfW se atenderán en 3 años 1.400 kilómetros de caminos en lastre en 21 cantones priorizados



por espacio de cinco meses, formación escolar en conservación de caminos, como mecanismo para concienciar a las nuevas generaciones sobre el tema. Los cantones involucrados en el programa MOPT/KfW son Pérez Zeledón, Buenos Aires, Corredores, Osa, Golfito, Coto Brus, Turrialba, Talamanca, Siquirres, Pococí, Sarapiquí, San Carlos, Los Chiles, Abangares, Santa Cruz, Nicoya, San Ramón, Naranjo, Grecia, Desamparados y Puntarenas (zona de la Península).

Programa BID

Recursos aportados mediante empréstito por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID), por un monto de \$29 millones, permitirán al MOPT desarrollar el Proyecto Nacional de Rehabilitación Participativa, de caminos rurales, que prevé la intervención de 2000 km de caminos en lastre, en un plazo de 5 años, iniciando en el 2006. Se atenderán un total de 1400 km de caminos de la red cantonal y 600 de la red nacional, fundamentalmente en zonas del país en las que se busca el fortalecimiento agropecuario y turístico, como un mecanismo que posibilite una mayor competitividad.

Como contraparte, el Gobierno de la República aportará al Programa \$31.4 millones (\$18 millones MOPT-CONAVI, \$12 millones los municipios, y \$1.4 las comunidades)

Este Programa tiene particular importancia pues la red cantonal representa un 80% de los kilómetros de la vialidad del país, y el 86% son caminos rurales en lastre y tierra. A mayo del 2004, el 97% de esta red estaba entre regular y mal estado.

CONSEJO NACIONAL DE CONCESIONES

Para el período comprendido en el presente informe, el Consejo Nacional de Concesiones (CNC) continuó el desarrollo de cuatro mega proyectos de infraestructura vial, que permitirían, en esencia, reducir los tiempos de traslado entre diferentes puntos del país, así como la



La limpieza y ampliación de los caminos, son algunas de las labores del Programa de Conservación vial Participativa



consecuente disminución de costos para los usuarios. Con estos y otros proyectos, el CNC procura, reducir el déficit de infraestructura pública vial en el país.

San José-Caldera

El primer proyecto, y quizás uno de los más esperados por los usuarios desde hace más de 20 años y al que la presente Administración le ha dado un gran impulso, es el Proyecto de Concesión de Obra Pública para la construcción de la carretera San José-Caldera. La nueva ruta lograría ampliar la capacidad y darle continuidad al corredor vial entre esos dos puntos.

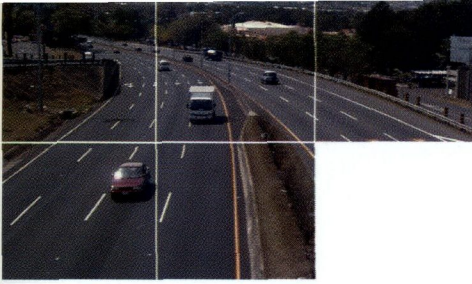
El plan contempla tres secciones, la primera de ellas es el tramo San José-Ciudad Colón, con una longitud de 14 km. La segunda parte abarca desde Ciudad Colón hasta Orotina, y la última sección comprende Orotina-Caldera, con longitudes de 39km y 24km, respectivamente. Se estima que la inversión total de la obra ronda los \$127 millones.

Respecto a los últimos avances, la Administración continuó la gestión del derecho de vía, registrándose a la fecha un total de 337 propiedades adquiridas por el Estado. El total de la inversión en el rubro es de ¢3,200 millones. Además se estableció la debida coordinación interinstitucional para la ejecución de trabajos, así como el inventario de las obras existentes.

Desde noviembre de 2004, el Concesionario (COVISA) manifestó su deseo de retirarse del proyecto, actualmente ambas partes, Estado y empresa, se encuentran en conversaciones para el finiquito del contrato, permitiéndose a partir de ahí la adjudicación a un nuevo concesionario.

San José-San Ramón

La ruta de conexión entre la capital y el oeste del Valle Central incluye la intervención de varias autopistas: la General Cañas (San José, Aeropuerto) y la Bernardo Soto (Aeropuerto San Ramón); además de la Radial Santa Ana-Río Segundo. La ampliación a más carriles, rehabilitación



en pavimento, mejoramiento de la iluminación, construcción de puentes, e intersecciones son las principales obras que se harían en las rutas a intervenir. La obra implicaría una inversión de \$270 millones.

En julio de 2004, el CNC adjudicó la Licitación Pública Internacional 03-2002, al consorcio vial San José-San Ramón, integrado por varias empresas. En octubre del mismo año el Presidente de la República, Dr. Abel Pacheco, junto a representantes de la empresa escogida suscribieron el contrato que ya fue refrendado por la Contraloría General de la República.

Recientemente, el Consorcio Autopistas del Valle suscribió con el Instituto Nacional de Seguros, una póliza por \$17.8 millones, que cubre eventuales riesgos a los que se sometería la infraestructura existente, ante la ocurrencia de un evento.



Firma de la póliza de seguros suscrita por el Consorcio Autopistas del Valle, adjudicatario de la concesión del Proyecto San José - San Ramón

Corredor Vial San José-Cartago

Actualmente se encuentra en etapa de formulación y estructuración. La radial San Pedro y la radial Curridabat-Zapote poseen una capacidad de flujo vehicular muy pobre, de ahí la necesidad de la construcción de una vía alterna que permita el descongestionamiento de ambas rutas.

Se estima que la nueva carretera disminuiría el flujo vehicular en un 30% y un 70%, respectivamente, en las dos radiales ya existentes.

El acceso y salida a Cartago, y toda la zona sur del país, incluyendo la frontera con Panamá, son las razones de mayor peso para priorizar y acelerar la ejecución de la obra.

El proyecto de concesión se encuentra constituido por la ampliación de la Autopista Florencio del Castillo a seis carriles y la construcción de la Nueva Radial Zapote-Curridabat, también a seis carriles. El corredor vial consta de un total de 20,5 kilómetros, y la inversión sería de \$75 millones.

Actualmente, el CNC se encuentra en la etapa final de formulación y estructuración del proyecto de concesión.



Para el segundo semestre del 2005 se tiene previsto iniciar la licitación de la concesión.

Anillo Periférico

Este proyecto se ha concebido como una carretera externa a la ciudad de San José, con el fin de descongestionar el centro de la ciudad. Su trazado se establece por el norte de la capital, con el fin de permitir una comunicación ágil entre los extremos de la ciudad o entre orígenes y destinos externos al centro, evitando el cruce por el mismo con el consiguiente beneficio para el país.

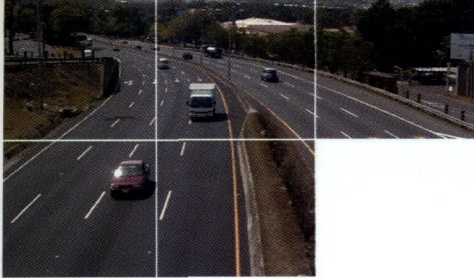
El proyecto plantea la construcción de una carretera de 4 carriles, 2 por sentido, con separador central. La construcción de pasos a desnivel, puentes, e intersecciones serían las principales obras complementarias a la ruta principal. Se estima que el costo final sería de \$211 millones.

En diciembre de 2004 el CNC concluyó los estudios de factibilidad técnica, ambiental, económica y financiera del Proyecto de concesión del Anillo Periférico. Se está realizando, asimismo, el prospecto del proyecto, y se tiene programada una presentación al Consejo Nacional de Vialidad.

Corredor Vial San José-Limón

El proyecto vial San José-Limón ha sido considerado un proyecto de gran importancia para el desarrollo del país, por constituir la principal vía de comunicación a la Zona Atlántica, de gran potencial agrícola, turístico y con el principal puerto de Costa Rica.

El estudio de factibilidad, desarrollado en el año 2000, contempla el análisis de alternativas de intervención, que consideran carriles de ascenso, la reparación y recarpeteo de toda la superficie de rodamiento, trabajos de estabilización de taludes, varios tramos de falso túnel en las zonas en las que por el relieve no es posible otro tipo de intervención, reparación de puentes, señalización e instalación de barreras de seguridad, iluminación, obras



de drenaje, así como obras complementarias como pasos peatonales, bahías de autobuses y ciclo vías.

El costo de la obra sumaría unos \$200 millones. En diciembre de 2004, el CNC recibió la postulación de la empresa colombiana Conalvías S.A., para desarrollar el Proyecto. En la actualidad, el CNC, el Ministerio de Obras Públicas y Transportes, el Consejo Nacional de Vialidad, el ICE AyA y Recope, estudian la propuesta de iniciativa privada presentada por los suramericanos.

Proyecto Radial Heredia y Circunvalación Norte

El sector norte del Área Metropolitana de San José es uno de los más congestionados de la ciudad, situación que se agrava con el crecimiento acelerado de la demanda del corredor Heredia-San José.

La concesión de este proyecto consiste en el diseño, financiamiento, y construcción de una nueva radial entre las ciudades de Heredia y San José, y la construcción del tramo norte del anillo de circunvalación. El proyecto aún se encuentra en etapa de elaboración y su costo se estima, sumando la obra y las expropiaciones, en unos \$106 millones. La longitud total del proyecto alcanzaría los 14.5 kilómetros.

Otros Proyectos

También se avanza en la puesta en marcha y planificación de otros proyectos tales como el Anillo Periférico, con un costo de \$211 millones, la Terminal Granelera, que sumaría otros \$25 millones. Se encuentra en estudio la constitucionalidad de concesionar la construcción y manejo de la cárcel de Pococí, por un monto de \$72 millones



CONSEJO DE SEGURIDAD VIAL

Durante el año 2004 y la mitad del 2005 se han desarrollado cuatro proyectos de gran envergadura, tanto en sus implicaciones y consecuencias previstas como en la inversión de recursos económicos.

Los proyectos en desarrollo son: Escuelas de alto riesgo en accidentes de tránsito atendidas con acciones preventivas en seguridad vial; Transformación de sistemas de semáforos de tendido aéreo a subterráneo en el Área Central de San José; Automatización del sistema de semáforos; y Promoción de la seguridad vial.

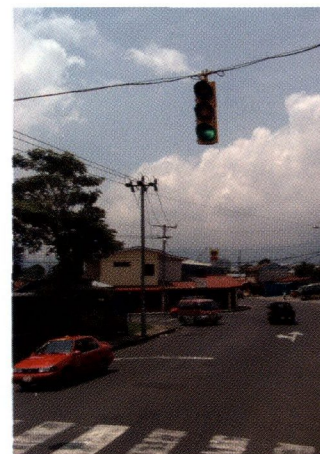
Escuelas de alto riesgo en accidentes de tránsito atendidas con acciones preventivas en seguridad vial. Es un proyecto orientado a la prevención de accidentes de tránsito en tramos de riesgo. La instalación de mallas protectoras en las afueras de los centros educativos, semáforos, demarcación horizontal y vertical, son las principales medidas. En total, dentro del proyecto se tomarán en cuenta a 47 instituciones educativas del Área Metropolitana. Se tiene prevista su implementación para diciembre de 2005, y el costo total es de ¢55 millones.

Transformación de sistemas de semáforos de tendido aéreo a subterráneo en el Área Central de San José. Este proyecto se encuentra en el marco del Proyecto de Electrificación Subterránea ejecutado por la Compañía Nacional de Fuerza y Luz. Su aplicación es para el área central de San José, y también se tiene prevista su puesta en marcha a partir de diciembre de 2005. El costo de la inversión es de ¢33 millones.

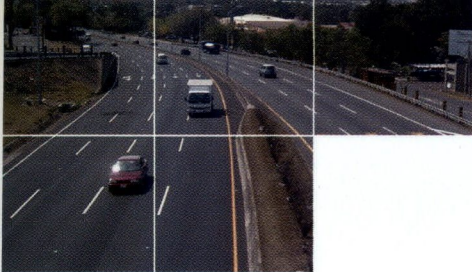
Actualización del sistema de semáforos. Tal como lo indica, la idea es complementar tecnología moderna que proporcione mayor agilidad en el tránsito vehicular. Los beneficiados serían los usuarios del sistema vial del área central de San José. Respecto al estado de avance del proyecto, para el 2005, se contrataría a la empresa ejecutora del proyecto, cuya implementación se estima



Viceministro Roberto Arguedas suscribió el convenio con la Municipalidad de Pérez Zeledón, para la reactivación del Parque de Seguridad Vial



Entre las prioridades del CSV está la actualización del sistema de semáforos para dar mayor agilidad al tránsito vehicular



para octubre de 2006. La actualización del sistema de semáforos tendrá un valor de inversión de \$2.2 millones (poco más de ₡1.000 millones).

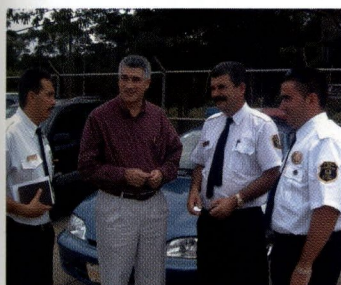
Promoción de la Seguridad Vial. La educación en materia vial es fundamental en la lucha contra los accidentes de tránsito. El programa pretende promover la conformación y desarrollo de Consejos Locales de Seguridad adscritos a cada Municipalidad, de conformidad con la implementación del Plan Nacional de Seguridad Vial. El plan abarca todo el país. Hasta el momento se han conformado 68 Colosevis (Consejos Locales de Seguridad Vial) en los 81 cantones del país. El desembolso del COSEVI en este caso es de ₡34 millones.



Como parte de la promoción de la Seguridad Vial, se trabaja en la promoción y conformación de los consejos locales adscritos a las municipalidades

Otros objetivos alcanzados

- Se reestableció la obligatoriedad del empleo del cinturón de seguridad (disposición rige a partir de marzo del 2004). No se ha incrementado el número de muertes por accidentes en relación con el 2003.
- Se logró el equipamiento de la Dirección General de Tránsito (motocicletas, radares, patrullas, uniformes, grúas) - con una inversión COSEVI, de ₡723 millones.
- Se firmó el Decreto para la incorporación del tema seguridad vial al temario educativo, eje transversal - (primaria y secundaria). Se coordina la iniciativa con los Ministerios de Educación Pública y de Salud.
- Se intensificaron las campañas de promoción de hábitos seguros en tránsito, complementados con operativos en carretera (alcohol, excesiva velocidad, irrespeto al señalamiento). Se han invertido ₡140 millones.
- Se estableció un Sistema de Información de Accidentes de Tránsito, que permitirá la identificación geográfica de accidentes y orientar recursos/programas para su efectiva prevención.
- Se firmó el convenio para la regulación del examen médico de licencias (Colegio de Médicos) que permitiría un oportuno control y regulación sobre los



Mediante un proyecto con la cooperación técnica de Suecia la Policía de Tránsito recibirá entrenamiento de alto nivel



profesionales médicos acreditados para realizar esa prueba.

- Existe, además, un proyecto de cooperación técnica con Suecia (III Etapa) que permitirá un entrenamiento de alto nivel para oficiales de tránsito (vigilancia, planificación de la seguridad vial en infraestructura y mejoramiento de modelos educativos en seguridad vial), a desarrollar a partir del 2005.

DIVISIÓN MARÍTIMO PORTUARIA

Respecto a la Dirección de Gestión, la División Marítimo Portuaria, se ha encargado, de regular, fiscalizar y controlar la gestión de las empresas en el subsector Marítimo Portuario. Su labor se ha enfocado en las concesiones portuarias de Puerto Caldera y las concesiones de Cabotaje, modalidad ferry. En ambos casos, se encuentran supeditados al debido refrendo de la Contraloría General de la República.

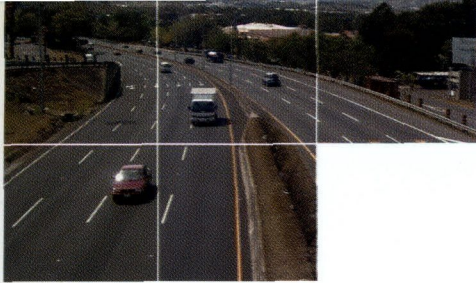
En el presente período, se tramitó la solicitud de permiso de cabotaje, modalidad lancha, solicitado por la Asociación de Desarrollo Integral de Paquera, para la ruta Puntarenas-Paquera. Actualmente se concluyó el borrador para el Cartel de licitación para concesionar esa misma ruta en esa modalidad de cabotaje. Los beneficios que se esperan para el tránsito entre esos dos puntos son diversos, y se detallan adelante.

También se está coordinando con JAPDEVA la ejecución de compromisos del componente portuario del Préstamo del Banco Mundial para el Proyecto denominado Limón-Ciudad Puerto.

La División de Infraestructura realizó una Consultoría para el estudio de revisión del rompeolas de Puerto Caldera, y como consecuencia se adjudicó a la Constructora Hermanos Brenes, la colocación de elementos de hormigón, como protección preventiva del morro del rompeolas y previo a la ejecución de las obras en esa terminal.



El trabajo coordinado entre el MOPT, JAPDEVA, INCOP y LAICA permitió estandarizar medidas de seguridad en los puertos que esas entidades operan



Finalmente, se realizó la revisión del diseño de la terminal petrolera y la evaluación de ampliación de Puerto de Moín.

Certificación de puertos

La Dirección de Navegación y Seguridad, con el fin de dotar a la Administración Marítima Nacional del marco jurídico adecuado para el desempeño de sus funciones, está promoviendo la adopción por parte del Gobierno de Costa Rica de diferentes convenios y tratados internacionales sobre el tema.

El MOPT trabajó coordinadamente con JAPDEVA, INCOP y LAICA a efecto de implementar, desde el 1 de julio del 2004, el Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias que permitió estandarizar medidas de seguridad en todos los puertos que esas entidades operan (complejo portuario Limón-Moín, Puerto Caldera, Terminal de Cruceros de Puntarenas, instalaciones de Laica en Punta Morales y Golfito), según lo dispuesto por la Organización Marítimo Internacional (OMI).

JAPDEVA invirtió el año pasado ¢400 millones en mejoras como mallas perimetrales, sistemas de iluminación, instalación y modificación de puestos para el control de acceso, en tanto INCOP destinó unos ¢300 millones para iguales propósitos.

De igual forma, el MOPT continúa realizando esfuerzos ante la Asamblea Legislativa, con el propósito de que el país ratifique el convenio SOLAS 74, considerado como el más importante de todos los tratados internacionales relativos a la seguridad de los buques e instalaciones portuarias. Este convenio ya ha sido ratificado y/o adherido por 117 países miembros de la Organización Marítima Internacional (OMI).

Ferry

Se adjudicó además el servicio de cabotaje entre Puntarenas y Paquera, de gran importancia para el país y para la Península de Nicoya, proceso con el cual la



presente Administración buscó favorecer la prestación de un servicio eficiente, seguro y oportuno, con unidades más modernas y con tarifas que se considera serán muy similares a las ahora vigentes.

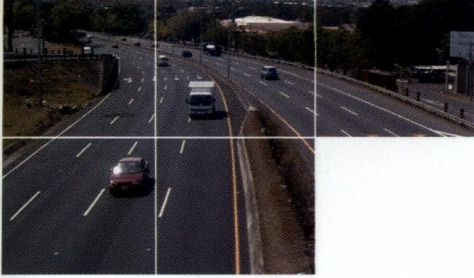
Mejorar las condiciones de servicio a la Península de Nicoya permitirá incentivar las inversiones en la zona. Un importante aspecto que contempla la nueva concesión es la evaluación continua a que serán sometidos los nuevos prestatarios del servicio de ferry y que tomará en cuenta la calidad del servicio en lo relativo a transporte de vehículos, personas, itinerarios y condiciones de navegación.

Entre los beneficios que busca el MOPT para los usuarios del servicio están: embarcaciones más modernas, seguras y confortables; menos suspensiones del servicio asociado a fallas mecánicas, tiempo de travesía; frecuencia de viajes; tiempos de atraque, desatraque, y de carga y descarga; similares o menores a los actuales, evaluación periódica de la calidad del servicio, un servicio más atractivo para el turismo así como una fiscalización más eficiente por parte de la Administración.

Modernización de Caldera

El MOPT apoyó al Instituto Costarricense de Puertos del Pacífico en el proceso de modernización de sus puertos (Caldera y Puntarenas). Se trata de la conjugación de dos grandes esfuerzos o componentes realizados por la Administración y los trabajadores: La reestructuración institucional del INCOP, incluida la movilización de la totalidad de los trabajadores y el concesionamiento vía licitación pública, de las facilidades portuarias existentes más la construcción de una nueva terminal para el manejo de productos a granel.

En ese sentido la Administración promovió y adjudicó 3 licitaciones públicas internacionales mediante las cuales se buscó, bajo la modalidad de concesión de obra pública, la construcción de la nueva terminal granelera de Caldera, y vía Ley de Contratación Administrativa (INCOP) la administración de las instalaciones en ese puerto y la concesión del servicio de remolcadores. Se trabaja en los



cambios sugeridos por la Contraloría General de la República.

Limón-Ciudad Puerto

Es uno de los proyectos de alta prioridad para la presente Administración y único ejemplo a nivel mundial de cómo el sector portuario planea su actividad sensible al entorno urbano.

Ya se completó el diagnóstico de variables socioeconómicas, contratado por el Banco Mundial y necesario para formular la operación del empréstito por \$70 millones (¢31.706 millones), que permitirá el desarrollo del proyecto.

También, el país dispone de \$335.000 (¢151.7 millones), donados por el Gobierno de Japón (recursos no reembolsables), que serán utilizados para realizar varios estudios para formular el proyecto.



Proyecto Limón Ciudad Puerto, único ejemplo a nivel mundial donde el sector portuario planea su actividad tomando en cuenta al entorno urbano

DIVISIÓN ADMINISTRATIVA

Esta División cumple con la misión de proporcionar una administración de soporte logístico a los órganos sustantivos y asesores de este Ministerio. Puntualmente, los diferentes departamentos subordinados han tenido una participación activa en el desarrollo de importantes proyectos dentro de la Institución.

Dirección de Planeamiento Administrativo

El principal logro durante este período ha sido la realización de estudios en atención al cumplimiento del 100% de las recomendaciones de la Auditoría General, de acuerdo a la Ley 8292 de Control Interno.

Dirección de Capacitación y Desarrollo

En el 2004 se superaron las metas de capacitación en un 69%. Se habían programado 219 actividades y se lograron ejecutar 372.



Dentro de las metas por alcanzar en el 2005 se encuentran 100 acciones de capacitación, en temáticas de Conservación vial, Mecánica Básica, Inglés, Control Interno, Comportamiento Humano, Servicio al Cliente y Relaciones Humanas; así como la divulgación y acatamiento de la Ley 8292 y Manual de Control Interno. Este año, por ejemplo, se dictarán varias charlas, dentro de las que destaca Ética en la Función Pública.

Dirección de Servicios Generales y Control de Transportes

Se proyecta para el presente año la ejecución el contrato de servicios de seguridad privada, así como el nuevo contrato de fotocopiado que iniciaría en junio próximo.

Se ha realizado inventario de la flota vehicular con placas exentas de impuestos pertenecientes tanto al programa MOPT/GTZ como a empresas constructoras a efectos de que estas unidades sean entregadas al MOPT. Igual se avanzó en el inventario de la flota vehicular liviana que se implementó a partir del mes de setiembre del 2004 y con el control de las actividades de vehículos oficiales, a efecto de medir la cantidad de kilómetros recorridos con relación a los litros de combustible consumidos.

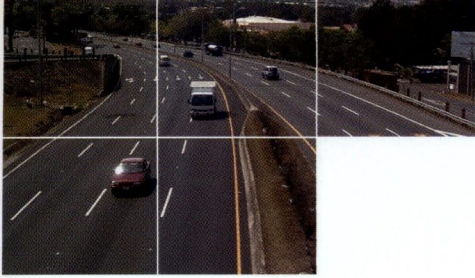
Dirección Financiera Oficialía Presupuestal y Financiero Contable

En materia contable se presentaron diversos reportes a los ejecutores tales como informe de gasto de combustible, cemento, y ayudas a las comunidades.

Se trabajó en la consolidación de la plataforma informática que brindó un mayor soporte técnico; además de la elaboración de los módulos de administración de cuotas y solicitudes de pedido.

Dirección de Almacenamiento y Distribución de Bienes

En el Departamento de Combustibles se iniciaron las gestiones para la construcción de la Bodega de



Combustibles de Sandoval, ubicada en la provincia de Limón.

En el Departamento de Patrimonio se creó y consolidó una nueva base de datos de bienes patrimoniales, a partir de un inventario general de los activos físicos de la Institución.

Finalmente, se creó el Departamento de Actualización de Propiedades, elaborándose la base de datos con la información de los expedientes administrativos ubicados en el Archivo Central.

Dirección General de Recursos Humanos

La Dirección ha cumplido con la función importante de capacitación, registro y control, relaciones laborales, análisis ocupacional y salud ocupacional.

Se han implementado programas para manejo de estrés asimismo se han nombrado los representantes de divulgar una cultura sobre la equidad de género en coordinación con el Instituto de la Mujer.

DIRECCIÓN GENERAL DE AVIACIÓN CIVIL

En materia de infraestructura, la Unidad de Infraestructura Aeronáutica, encargada de las diferentes terminales aéreas en el territorio nacional, que pertenecen al Estado reporta los siguientes logros:

- **Aeropuerto Internacional Daniel Oduber Quirós.** En esta terminal ubicada en Liberia, se realizó la nueva acometida eléctrica, con la que se sustituyó la anterior instalación que cumplió su vida útil. Se invirtieron con este propósito \$218 mil, recursos con los cuales se facilita y fomenta el desarrollo de la región al brindarle a las empresas interesadas el suministro energético para el desarrollo de sus actividades comerciales. La estructura eléctrica permitirá mayor seguridad para el



Para el Aeropuerto Daniel Oduber Quirós en Liberia, se tiene prevista la construcción de la calle de rodaje y la ampliación de la plataforma para aviación general y carga



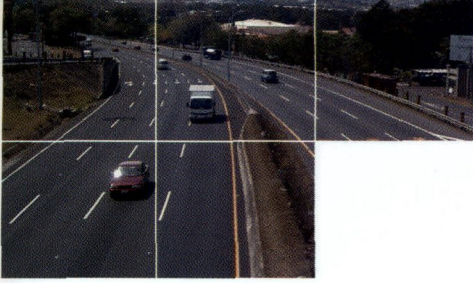
público, en los alrededores del edificio, y alumbrado público en el boulevard.

Con aportes de COCESNA, por un monto de \$500.000, se instaló en ese Aeropuerto un nuevo sistema de aterrizaje por instrumentos (ILS), que permite el aterrizaje de aeronaves en condiciones no visuales.



Con una inversión de ¢114 millones se construyó la Estación de Bomberos en el Aeropuerto Internacional Tobías Bolaños

- **Aeropuerto Internacional Tobías Bolaños Palma.** En esta terminal se construyó la estación de bomberos, con una inversión de ¢114 millones. La nueva estación busca generar condiciones que cumplan con todos los requerimientos necesarios para combatir cualquier accidente aéreo que se presente en la terminal.
- **Acondicionamiento de la torre de control del aeropuerto Internacional Tobías Bolaños Palma.** La remodelación pretende cumplir con las normas de seguridad referente a la evacuación en caso de emergencia. La inversión fue de \$70 mil.
- **Aeródromos locales.** Se realizaron mejoras en las pistas ubicadas en Palmar Sur y Golfito. Se reparó la totalidad de la pista de aterrizaje de ambos lugares, con una longitud de 1400 metros por 12 metros de ancho, y de 1400 metros de largo por 20 de ancho, respectivamente. Minimizar riesgos de accidentes es la razón que impulsó ambas intervenciones, ¢90 millones en el primer caso y ¢124 millones en el segundo, fue el desembolso total.
- **Edificio de la Dirección General de Aviación Civil.** Se concluyó la obra gris: como contrapisos, mampostería de cierre de fachadas y divisiones internas, techos y la construcción de la obra mecánica del proyecto. La inversión fue de ¢56 millones.
- **Suministro e instalación de un ascensor de pasajeros para oficinas centrales.** El elevador hidráulico buscó cumplir con lo dispuesto en la Ley 7600, Ley de Igualdad Real de Oportunidades para Personas con Discapacidad. El desembolso para tal efecto fue de \$32 mil.



- **Acondicionamiento para uso del edificio principal de la Dirección, por parte de personas con discapacidad.** El plan se enfoca en la readecuación de las instalaciones a propósito de la ley 7600. El total de las obras fue de \$49 mil.

Para el último año del presente Gobierno, se tiene prevista la inversión en proyectos tales como:

- Aeropuerto Daniel Oduber: Construcción de calle de rodaje, ampliación de plataforma para aviación general y carga. Inversión ₡700 millones.
- Tobías Bolaños:
 - Ampliación de pista y plataforma. ₡300 millones.
 - Construcción de plataforma para prueba de motores. ₡15 millones
 - Eliminación de obstáculo (en cabecera 27) en zona de seguridad, ₡125 millones.
- Mejoramiento aeródromo Bataan, ₡75 millones
- Mejoramiento aeródromo Barra del Colorado, ₡175 millones
- Mejoramiento aeródromos Karate, Drake, Laurel, Barra de Parismina. ₡400 millones
- Aeropuerto Internacional de Limón (sistema de ayuda visual), franjas laterales de la pista y pintura de plataforma de estacionamiento. ₡20 millones.

Otros logros

- La Unidad de Informática se enfocó, durante el último año, en la adquisición de nuevos equipos, reorganización de las funciones del Departamento, para maximizar la eficiencia, la aplicación de antivirus al 90% del equipo y la implementación de controles para el uso de Internet.
- Finalmente, la unidad de servicios aeronáuticos efectuó 200 inspecciones a operadores aéreos siguiendo el Plan Anual de Vigilancia y se certificaron tres nuevos operadores aeronáuticos. Actualmente hay 8 empresas en proceso de certificación. Asimismo se efectuó la investigación de accidentes e incidentes aéreos. Estas investigaciones, se realizaron para determinar la causa de los eventos, mediante el análisis del factor humano, mecánico o de medio



ambiente, que permitieron determinar las causas que los provocaron; en total se investigaron 16 eventos.

AUDITORÍA GENERAL

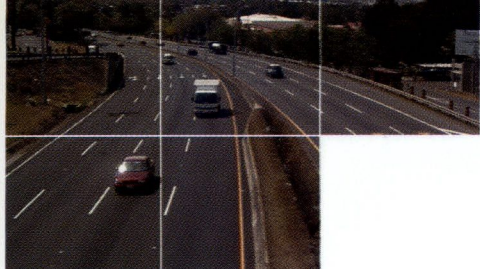
La Auditoría General del Ministerio, como parte del Sistema Integrado de Fiscalización y control de la Hacienda Pública, es responsable de velar por el orden que debe caracterizar el uso de los fondos que aporta la sociedad y que son utilizados por el MOPT. Además, esta Unidad es parte esencial del sistema de Control Interno de la Institución y tiene como función principal la comprobación del cumplimiento, la suficiencia y la validez de dicho sistema.

En razón de lo anterior, tiene como objetivo el prestar un servicio de asesoría constructiva y de protección a la Administración.

Durante el período que nos ocupa, la Auditoría Interna realizó un total de 53 informes de Auditoría y 58 Asesorías o Advertencias.

De toda esa labor surgieron las recomendaciones y disposiciones tendientes a corregir las desviaciones de control y mejorar la respuesta del MOPT, ante los retos que la sociedad le planteó durante el año 2004. Asimismo, lo anterior se realizó con el propósito de brindar un servicio constructivo, de asesoramiento y de protección a la Administración, de tal manera que despliegue su labor de una forma eficaz, eficiente y económica

Adicionalmente, los funcionarios de la Auditoría se capacitaron en temas relacionados con la nueva normativa vigente, dentro de la cual se incluyó la Ley General de Control Interno, el Manual de Normas Generales de Control Interno para la Contraloría General de la República y las Entidades y Órganos Sujetos a su Fiscalización, así como la Ley de Administración Financiera de la República y Presupuestos Públicos. Igualmente, se dictaron charlas tanto a la Administración Superior como a los diferentes profesionales de este



Ministerio, en relación con la legislación señalada, además se dieron a conocer aspectos básicos de valoración del riesgo y control interno.

INFORMÁTICA

La labor de la Dirección de Informática tiene un papel fundamental en el tanto su desempeño es base para el funcionamiento de otros departamentos del MOPT. Así las cosas, el mantenimiento, preventivo y curativo, de los equipos de cómputo, los accesos a Internet, el adecuado funcionamiento del correo electrónico institucional y el diseño de sistema de bases de datos son parte de las principales actividades que desarrolla el Departamento.

Durante el período que nos ocupa, los logros más relevantes fueron la adquisición de un computador central para controlar y poder dar abasto con los servicios que ofrece a los públicos internos y externos del Ministerio; sistemas de almacenamiento de bases de datos en temas tales como el Call Center de la Contraloría Institucional de Servicios, de área de Análisis Ocupacional, de los datos de las Normativas de Recursos Humanos y del Sistema de Actualización de Propiedades del Estado.

En otros casos, Informática también contribuyó durante el período en cuestión al control de bienes e insumos del Ministerio, por ejemplo, con sistemas de control automatizados de la entrega de cupones de combustible y de mezcla asfáltica a las diferentes Direcciones Regionales.

INSTITUTO GEOGRÁFICO NACIONAL

El Instituto Geográfico Nacional, es un órgano técnico especializado que coordina, regula y ejecuta la representación espacial del territorio nacional mediante la producción de la cartografía oficial. Realiza las



investigaciones, estudios o labores de carácter Geográfico, Geodésico, Topográfico y Geofísico, que le ofrece a la comunidad costarricense e internacional y mantiene actualizada la Cartografía Nacional, por medio de la confección de mapas y cartas. Garantiza, además, la adecuada limitación de las fronteras internacionales, la división política-administrativa, la zona marítima terrestre, las áreas urbanas y otras unidades de interés, mediante la monumentación de marcas en el terreno.

Para el período presente, el Departamento de Geodesia y topografía realizó la demarcación de la zona marítimo terrestre, con la colocación de 1079 nuevos mojones, en distintos sectores del país. Además visó un total de 794 planos, como las más relevantes tareas implementadas.

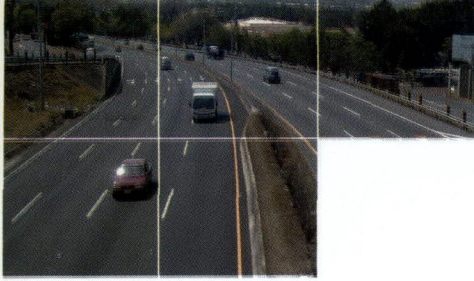
Por su lado, el Departamento de Cartografía realizó 974 escaneos de fotografía aérea, sumó 603 escaneos de planos y archivos vectoriales, mientras que la Unidad cartográfica digital realizó labores e sitios como Naranjo, Poás, Barva, Parrita, Quepos, Zapote y otros, la mayoría de trabajos de esas hojas cartográficas ya fueron concluidos.

Igualmente, se han realizado reimpressiones cartográficas, debido al agotamiento de las mismas, de acuerdo a la demanda del público. Se calcula que los nuevos tirajes corresponden a unos 50 mapas de distintas localidades del país.

El Departamento de Geografía emitió un total de 56 dictámenes con sus respectivos estudios, a propósito, de las solicitudes que realizan los topógrafos, para la debida presentación de documentos en el Catastro Nacional. Asimismo, dictaminó 15 informes solicitados por Geodesia y Topografía; y realizó otros 47 estudios, relacionados con otros temas.

La Dirección General realizó diferentes labores de asesoría. Al respecto, brindó charlas para niños sobre lectura de mapas, otros procesos instructivos sobre fotos aéreas, entre otras actividades formativas en materia de geografía, cartografía y más.

Los estudios para la creación del distrito de Telire, en Talamanca, Llanos de Santa Lucía, en Paraíso, y la



modificación de los límites de los distritos de Bratsi, Sixaola y Cahuita en Talamanca, son parte de las funciones realizadas por el Departamento de División Territorial y Nomenclatura. Además, realizó el análisis del conflicto limítrofe entre los cantones de San Ramón y Esparza. Finalmente, y entre lo más destacable, presupuestaron y cancelaron el pendiente sobre el amojonamiento parcial del límite entre los cantones de Alajuela y Belén.

DIRECCIÓN DE EMBELLECIMIENTO DE CARRETERAS NACIONALES

Conocida como ASECAN, esta Dirección se encarga del mantenimiento de las principales vías del país, en lo que a estética se refiere en aceras, rotondas, puentes, islas, y caños, mediante chapeas, recolección de desechos, limpieza de alcantarillas, eliminación de rótulos publicitarios colocados de manera ilegal y siembra de árboles y plantas, para lo cual cuentan con su propio vivero.

Además, atienden jardines urbanos en coordinación con asociaciones comunales u otros grupos organizados.

Durante el período que nos ocupa, ASECAN invirtió recursos en 19,5km de extensión de la Autopista General Cañas (San José-Aeropuerto), en los 47,2km de la Autopista Bernardo Soto (Aeropuerto-San Ramón), en la Florencio del Castillo (18km) y en la Próspero Fernández (21km). En estas rutas se realizaron trabajos de mantenimiento con chapeas programadas a lo largo del año, recolección de desechos y siembra de árboles y plantas.

Trabajos similares se completaron en la carretera Braulio Carrillo, la ruta Orotina-Caldera-Puntarenas, en la Circunvalación y en la vía que comunica Tárcoles con Playa Hermosa.



El mantenimiento de jardines en rotondas y otros lugares públicos son parte del quehacer diario de ASECAN



Mantenimiento de jardines y reforestación de los derechos de vía

A partir de abril de 2004 se inició la siembra de los jardines en las islas aledañas al Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, se brindó mantenimiento a los jardines ubicados a la entrada de Alajuela, de los puentes Francisco J. Orlich y Juan Pablo II, en las cercanías de Real Cariari, hotel San José Palacio y en el Parque de los Exministros (carretera a Santo Domingo de Heredia).

Los jardines del cruce de Tres Ríos y Curridabat, los del Monumento a los Tres Poderes y los ubicados en la entrada a Cartago también formaron parte de estas labores de mantenimiento y embellecimiento.

Actualmente se brinda mantenimiento a los jardines que se encuentran en la estación del peaje, de la Próspero Fernández. Se instauró un jardín en la Rotonda 15 de Setiembre y en las Rotondas de la Y Griega y San Sebastián se dio mantenimiento preventivo, en tanto en la de Paso Ancho fueron restaurados los caminos y se reestructuró el diseño de la misma.

En la Rotonda del Monumento a la Bandera se sembraron mil doscientas begonias y en la de las Garantías Sociales se plantaron doce mil avecillas.

Carreteras Amigables

Por medio del Proyecto de Carreteras Amigables se ha realizado el trasplante de un centenar de árboles que se encontraban en la isla central de esta vía, desde la escultura titulada Cardumen en Calle Blancos, hasta la Y Griega.

Adopte una carretera

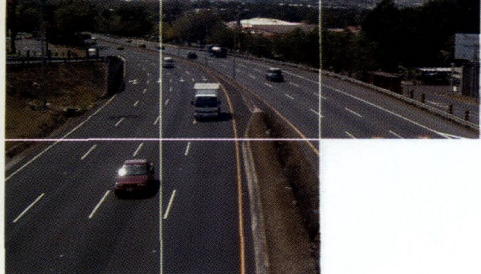
Este proyecto procura formalizar convenios con empresas privadas, para que asuman los costos de mantenimiento y embellecimiento de algunas zonas verdes colindantes con las carreteras, o que forman parte de ellas.



Mediante la labor de trasplante ASECAN procura la conservación de especies de árboles



ASECAN se encarga de mantener limpios los derechos de vías



En el 2004, ASECAN firmó un contrato con la empresa COOPESANA, quienes adoptaron las islas ubicadas en la entrada a Santa Ana. Ahí fueron confeccionados jardines en las tres islas situadas frente a la Cruz Roja. De igual forma, el Hotel San José Palacio adoptó las islas ubicadas frente a sus instalaciones.

CONTRALORIA INSTITUCIONAL DE SERVICIOS

La Contraloría, como parte de sus funciones, canaliza y procura la resolución de quejas y conflictos entre los usuarios y los servidores. Además, brinda capacitación y asesoría en temas legales y de servicio al cliente, entre otros.

Durante el período en estudio, la Contraloría resolvió 6610 casos de forma inmediata, contabilizando las consultas hechas vía teléfono, presencial y otras. Por medio de Internet, resolvió 1624, con lo que se diversifican las opciones de acceso al Departamento. Respecto a las gestiones hechas ante otras dependencias se realizaron 1270.

Asimismo se elaboró el plan para la mejora del Trámite de Acreditación de Conductores. Dicho plan se ha enfocado a la Capacitación al personal sobre servicio al cliente; aporte de información general a los usuarios; control de prestación de servicios; control de estadísticas de trámites efectuados, entre los principales.

Se conformó la Comisión de Hostigamiento Laboral, para el análisis de casos en el MOPT y la elaboración de propuestas de políticas al respecto. Actualmente se tiene la primera fase de análisis y el procedimiento inicial propuesto.

Además, se impartió una charla de Servicio al Cliente para la Dirección de Pesos y dimensiones, para atender quejas de los usuarios.



Finalmente, para aplicar medidas de Control Interno, se elaboró una encuesta y se le aplicó a funcionarios para la valoración de riesgos de interrupción o afectación de servicios. Se aplicó en Limón, la Zona Sur, en la Capitanía de Puerto, Licencias, Aeropuerto, en la Policía de Tránsito, que son algunos de los Departamentos más sensibles del Ministerio.



**PRESIDENCIA DE LA REPÚBLICA
DE COSTA RICA**

